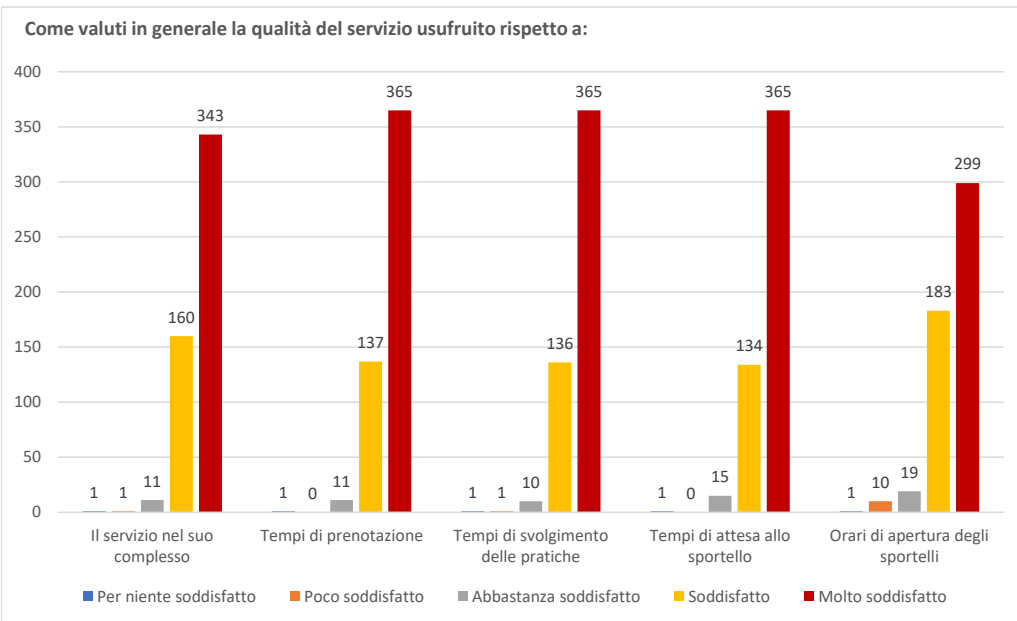
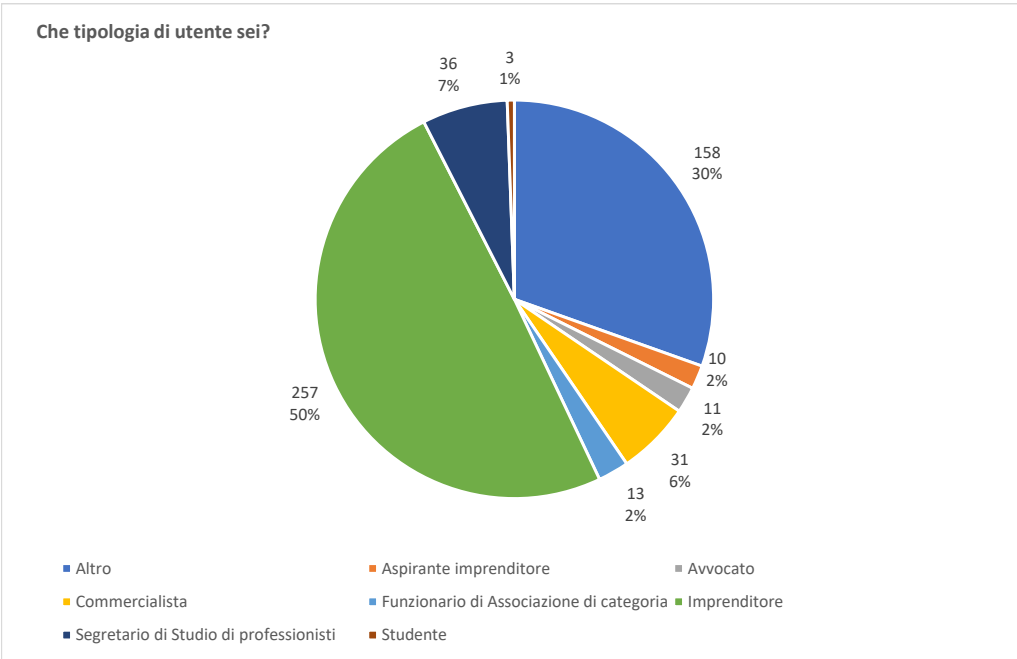
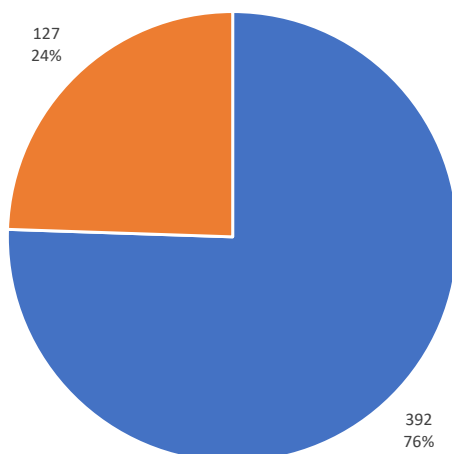


# Customer Satisfaction 2021 - Camera di commercio I.A.A. di Cuneo

Risposte al 3 settembre 2021: 519

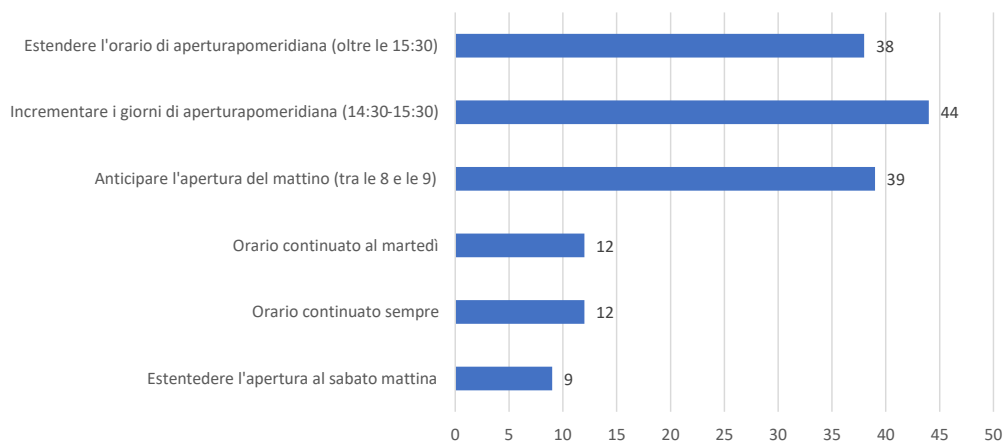


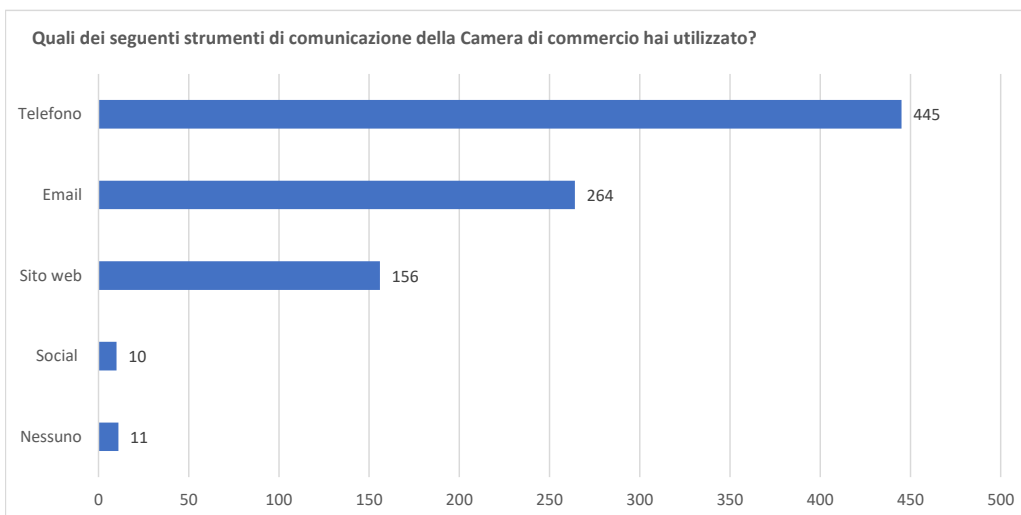
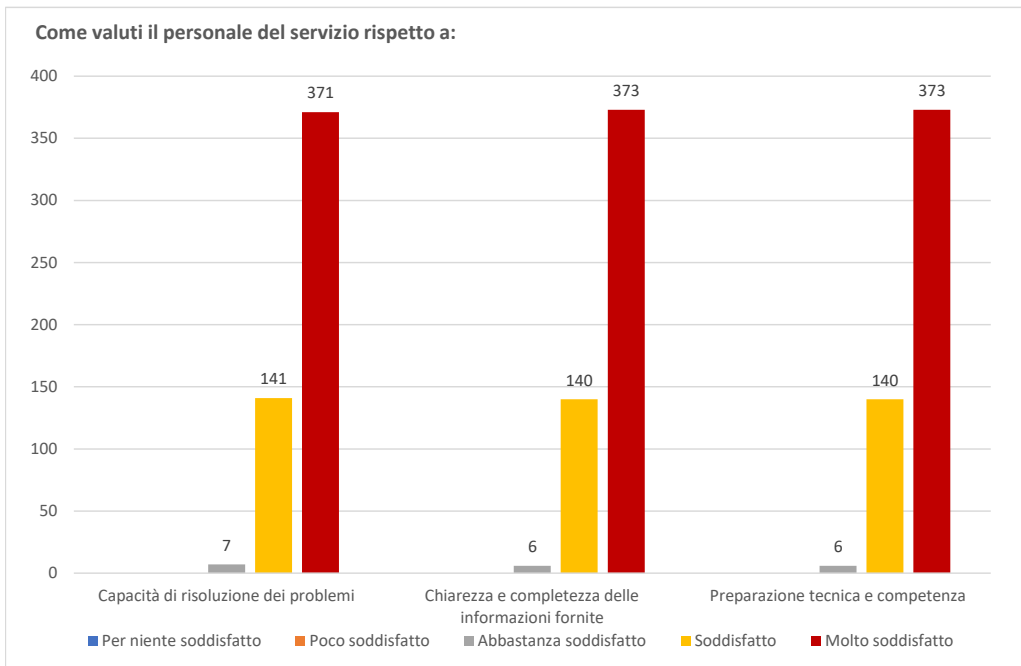
### Come valuti gli orari di apertura degli sportelli



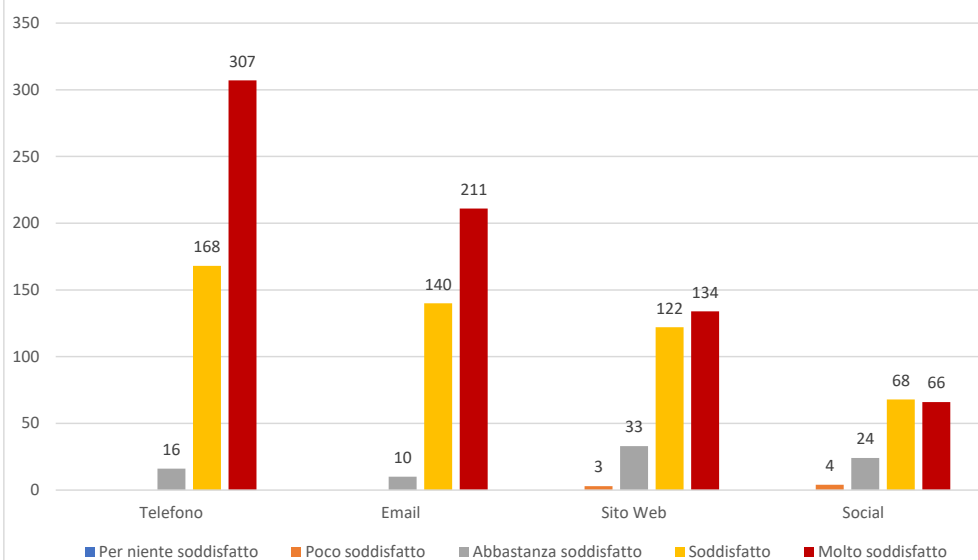
- Ritengo adeguato l'attuale orario (dal lunedì al venerdì 9:00-12:00, martedì e giovedì 14:30-15:30)
- Vorrei fosse esteso l'orario di apertura

### Se ritenessi opportuna un'estensione dell'orario, indica quali tra le seguenti opzioni risponderrebbe alle tue esigenze:

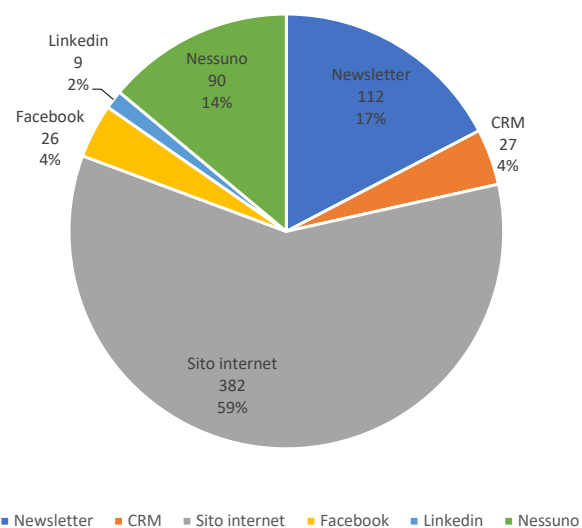




Qual è il tuo grado di soddisfazione riguardo al contenuto delle informazioni che vengono fornite dalla Camera di commercio di Cuneo tramite:



Quali sono gli strumenti che utilizzi per tenerti informato sull'attività dell'ente?



| <b>Vuoi segnalarci proposte per migliorare il servizio?</b>   |
|---|
| Positivo  |
| NO  |
| No  |
| No  |
| Fissare sempre appuntamenti per le pratiche allo sportello  |
| abbassare il soffitto perché troppo rumoroso  |
| per me è perfetto   |
| va bene così, tutti gentilissimi molto preparati  |
| per me va bene così, personale gentile e competente   |
| certificati   |
| tutto ottimo  |
| Tutto ok  |
| No  |
| Niente  |
| Vorrei che si potesse telefonare come prima direttamente e non come ora (passare per altre camere di commercio, non è comodo e si perde troppo tempo) |
| Nulla da segnalare. Personale competente e cortese; massima disponibilità nell'affiancamento dell'utente per risolvere i problemi.                    |
| Lo strumento di comunicazione preferito è di persona allo sportello.  |
| no  |
| Una piccola sala d'attesa, le scale sono scomode (c/o ufficio di Saluzzo)   |
| Più personale allo sportello (come pre-Covid)   |
| Nessuna proposta. Solo i complimenti per la preparazione e la disponibilità del personale   |
| Grande  |
| NON SAPREI  |
| no  |
| Per me va bene così per quanto riguarda il servizio allo sportello  |
| no  |
| no  |
| No  |
| Tutto ottimo  |
| Ottimo servizio   |
| Più ore di apertura   |
| No  |
| Nesuna  |
| No  |
| NO  |
| Parcheggi riservati per gli utenti  |

| <b>Vuoi segnalarci criticità che hanno influito negativamente sul servizio?</b>  |
|--|
| Servizio adeguato alle mie esigenze  |
| Nessuna  |
| NO   |
| No   |
| Nessuna  |
| anche se non dipende da voi, è tutto troppo informatizzato   |
| nessuna  |
| Il problema è la molteplicità di richieste dall'estero, non qui.   |
| Niente   |
| Come sopra l'unico problema è il telefono  |
| Sarebbe positivo poter digitalizzare i servizi che necessitano ancora della carta e delle marche da bollo materiali.   |
| Sistema informatico non presente e troppo complesso  |
| no   |
| Difficile trovare parcheggi  |
| Nessuna criticità. Servizio e operatrice efficientissimi   |
| Scarsa connessione   |
| No   |
| NO   |
| no   |
| Difficoltà di contatto telefonico tra Cuneo e Alba   |
| no   |
| no   |
| No   |
| Possibilità di richiedere visure -certificati via mail   |
| Nessuna  |
| Nessuna, solo orario di apertura   |
| No   |
| Nessuna  |
| No   |
| A causa dell'orario al mattino quando abbiamo bisogno dello sportello un dipendente arriva necessariamente molto tardi in ufficio. Sarebbe comodo avere un orario anticipato al mattino per evitare di organizzazioni nell'ufficio |
| Questa nuova sede (Saluzzo) ha difficoltà di parcheggio  |
| NO   |
| No   |