

TABELLA DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI CUNEO

Aggiornamento: gennaio 2021

PROCEDIMENTI COMUNI A TUTTE LE AREE

Procedimento	Normativa di riferimento	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione del procedimento	Unità organizzativa Responsabile	Responsabile del procedimento	Recapiti	Responsabile del provvedimento finale
Accesso agli atti e documenti ed estrazione copie	art. 25 della L.241/90; Regolamento per il diritto di accesso agli atti amministrativi	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> richiesta di accesso ai documenti amministrativi	Accesso o estrazione copia o diniego	30 giorni	Ufficio responsabile del procedimento cui la richiesta si riferisce <i>oppure</i> ufficio relazioni con il pubblico	Responsabile del procedimento cui la richiesta si riferisce	Recapiti dei singoli uffici <i>oppure</i> ufficio relazioni con il pubblico Tel. 0171/318.759-722; urp@cn.camcom.it	I Dirigenti per le rispettive aree di competenza
Accesso civico	art. 5, c. 1 del Decreto legislativo 14 marzo 2013, come modificato dal D. Lgs. 97/2016 (FOIA)	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> Richiesta di accesso civico	Pubblicazione sul sito del documento, dell'informazione o del dato richiesto e comunicazione al richiedente	30 giorni	Ufficio responsabile del procedimento cui la richiesta si riferisce <i>oppure</i> ufficio relazioni con il pubblico	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Recapiti dei singoli uffici <i>oppure</i> ufficio relazioni con il pubblico Tel. 0171/318.759-722; urp@cn.camcom.it	Patrizia Mellano
Accesso civico generalizzato	art. 5, c. 2 del Decreto legislativo 14 marzo 2013, come modificato dal D. Lgs. 97/2016 (FOIA)	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> Richiesta di accesso civico generalizzato	Accoglimento o di rigetto dell'istanza	30 giorni	Ufficio responsabile del procedimento cui la richiesta si riferisce <i>oppure</i> ufficio relazioni con il pubblico	Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza	Recapiti dei singoli uffici <i>oppure</i> ufficio relazioni con il pubblico Tel. 0171/318.759-722; urp@cn.camcom.it	Patrizia Mellano
Richiesta rimborso di diritti erroneamente versati (diritto annuale, diritti di segreteria)	D.M. 359/01 art. 10	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> richiesta di rimborso	Provvedimento di accoglimento o di rigetto	180 giorni	Ufficio diritto annuale Ufficio ragioneria Altri diritti: uffici competenti	Il Dirigente dell'area interessata	Tel. 0171/318.731 ragioneria@cn.camcom.it	Patrizia Mellano

AREA IMPRESE E SOSTEGNO DEL MERCATO  
SERVIZIO REGISTRO IMPRESE E FRONT OFFICE

Procedimento	Normativa di riferimento	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione del procedimento	Unità organizzativa Responsabile	Responsabile del procedimento	Recapiti	Responsabile del provvedimento finale
Rilascio servizi alle imprese (certificati, visure ed elenchi); copie documentazione e certificazione imprese storiche; vidimazione libri e registri; dichiarazione risorse finanziarie <a href="http://www.registroimprese.it/altri-aden">http://www.registroimprese.it/altri-aden</a>	DPR 581/95 DPR 394/1999 e s.m.i.	Istanza di parte <i>Informazioni</i>	Rilascio del servizio richiesto	A vista / 5gg per la vidimazione libri e dichiarazione risorse finanziarie	Ufficio front office	<i>Sportelli di Cuneo, Mondovi e Saluzzo:</i> Luisa Silvestro  <i>Sportello di Alba:</i> Susi Quaglia	Tel. 0171/318.711; <a href="mailto:cuneo@cn.camcom.it">cuneo@cn.camcom.it</a>  Tel. 0171/318.711 <a href="mailto:alba@cn-camcom.it">alba@cn-camcom.it</a>	Patrizia Mellano
Sportello ambiente (tenuta RAEE, Cov, Registro Pile; dichiarazione annuale Mud)	D.Lgs. 188/2008 D.Lgs. 151/2005 L. 70/1994 D.M. 17/12/2009	Istanza di parte <i>Informazioni</i>	Rilascio del servizio richiesto	A vista	Ufficio front office	Sportelli di Cuneo, Mondovi e Saluzzo: Luisa Silvestro  Sportello di Alba: Susi Quaglia	Tel. 0171/318.711; <a href="mailto:cuneo@cn.camcom.it">cuneo@cn.camcom.it</a>  Tel. 0171/318.711 <a href="mailto:alba@cn-camcom.it">alba@cn-camcom.it</a>	Patrizia Mellano
Servizio per l'estero (certificati d'origine e visti; numero meccanografico ed elenchi esportatori; certificati libera vendita, ANEXO IX, attestazioni per l'Algeria e carnet ATA) Certificati d'origine: <a href="http://www.registroimprese.it/altri-aden">http://www.registroimprese.it/altri-aden</a>	Regolamento UE 952/2013, Regolamento Delegato 2015/2446, Regolamento di Esecuzione 2015/2447 L. 15/1968 DPR 445/2000 D.M. 12/07/2000 D.M. 4/05/1990 DPR 2070/1963 – convenzione doganale 06/12/1961	Istanza di parte <i>Modulistica</i>	Rilascio del servizio richiesto	3 gg 5 gg per i carnet	Ufficio front office	Sportelli di Cuneo, Mondovi e Saluzzo: Luisa Silvestro  Sportello di Alba: Susi Quaglia	Tel. 0171/318.711; <a href="mailto:cuneo@cn.camcom.it">cuneo@cn.camcom.it</a>  Tel. 0171/318.711 <a href="mailto:alba@cn-camcom.it">alba@cn-camcom.it</a>	Patrizia Mellano
Strumentazione informatica (firma digitale, firma digitale con remotizzazione, firma remota, SPID, CNS e contratti per incaricati; carte tachigrafiche; contratti Telemaco) Rilascio CNS con riconoscimento da remoto: <a href="https://card.infocamere.it/infocard/pub/">https://card.infocamere.it/infocard/pub/</a>	DPR 117/2004 D.M. 23/06/2005 D.P.C.M. 24/10/2014	Istanza di parte <i>Modulistica</i>	Rilascio della strumentazione richiesta	A vista; 7 gg per firma digitale con remotizzazione; 15 gg per le carte tachigrafiche	Ufficio front office	Sportello di Cuneo: Luisa Silvestro  Sportello di Alba: Susi Quaglia	Tel. 0171/318.711; <a href="mailto:cuneo@cn.camcom.it">cuneo@cn.camcom.it</a>  Tel. 0171/318.711 <a href="mailto:alba@cn-camcom.it">alba@cn-camcom.it</a>	Patrizia Mellano

<b>Deposito marchi e brevetti (informatizzazione pratiche, rilascio attestati; rapporti con UIBM - WIPO)</b>	D.Lgs. 30/2005 D.M. 33/2010	Domanda di deposito, rinnovo o seguito; ricevimento attestati dall'UIBM  <b>Modulistica</b>	Verbale di deposito e trasmissione UIBM	10 gg (per deposito); 30 gg (per attestati)	Sportello assistito, attività verificate, marchi e brevet	Patricia Caldo	Tel. 0171/318.813; <a href="mailto:sportello.attivita@cn.camcom.it">sportello.attivita@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Informazioni sull'accesso al credito</b>	Legge 580/93 e s.m.i.	Istanza di parte	Rilascio delle informazioni richieste	30 giorni	Sportello assistito, attività verificate, marchi e brevet	Patricia Caldo	Tel. 0171/318.813; <a href="mailto:sportello.attivita@cn.camcom.it">sportello.attivita@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Servizi vitivinicoli – Alba (albo tecnici degustatori; controlli vini varietali; prezzi uve e vini, prezzi nocciole, prezzi frutta fresca)</b>	D.M. 11/11/2011 D.G.R. 38/2011 D.Lgs. 61/2010	Istanza - Consulta	Provvedimento di iscrizione all'albo – Aut. Conf. Imbott. – Emissione Listino Prezzi Mensile	Standard PRO05: comunicazione dell'iscrizione entro 45 gg dalla domanda – Aut. Autom. 3gg	Ufficio front office di Alba	Susi Quaglia	Tel. 0171/318.711 <a href="mailto:alba@cn-camcom.it">alba@cn-camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Istanze di parte per iscrizioni o depositi (iscrizioni, modificazioni e cancellazioni R.I./R.E.A.; depositi, sospensioni, regolarizzazioni o rifiuti)</b>  <a href="http://www.registroimprese.it/altri-aden">http://www.registroimprese.it/altri-aden</a>	L. 580/1993 DPR 581/1995 L. 40/2007	Presentazione della domanda di iscrizione, modifica, cancellazione o deposito	Iscrizione nel registro imprese; provvedimento di rifiuto del Conservatore	5 gg. 60 gg. per i rifiuti	Ufficio registro imprese	Eden June Antonella Cometto Galfrè	Tel. 0171/318760; <a href="mailto:registro.imprese@cn.camcom.it">registro.imprese@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Pratiche d'ufficio (cancellazioni / iscrizioni di imprese; annotazioni di recessi unilaterali; annotazioni di pene accessorie; cancellazioni di titolari di cariche societarie; cancellazioni di società cooperative su disposizione del MISE; variazioni dati R.I.; iscrizioni / variazioni dati nel repertorio economico-amministrativo; rettifiche varie sia R.I., sia R.E.A.)</b>	DPR 581/1995 artt. 2190 e 2191 del Codice civile art. 2490 del Codice civile DPR 247/2004	Accertamento della sussistenza dei presupposti; avvio del procedimento con le necessarie comunicazioni ai soggetti interessati; eventuale pubblicazione all'albo camerale online	Trasmissione degli atti di istruttoria al giudice delegato del registro imprese (presso il tribunale di Cuneo) per l'adozione del decreto di Iscrizione, variazione o cancellazione dal registro imprese; determinazione del Conservatore per iscrizione, variazione o cancellazione relativamente al R.E.A.	60 gg.	Ufficio registro imprese	Eden June Antonella Cometto Galfrè	Tel. 0171/318760; <a href="mailto:registro.imprese@cn.camcom.it">registro.imprese@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Pratiche di soggetti terzi (procedure concorsuali - pratiche Albo cooperative, variazioni toponomastiche, ecc.)</b>	Legge fallimentare e s.m.i.; artt. 2545 septiesdecies, 2545 octiesdecies del codice civile, art. 223 septiesdecies disp. att. del codice civile	Esame della documentazione ricevuta dai tribunali, dal Ministero dello sviluppo economico o da altri soggetti	Iscrizione d'ufficio, invio documentazione agli uffici interessati; eventuale provvedimento del Conservatore	2 gg. 5 gg.	Ufficio registro imprese	Eden June Antonella Cometto Galfrè	Tel. 0171/318760; <a href="mailto:registro.imprese@cn.camcom.it">registro.imprese@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Riscossione ordinaria (informazioni alle imprese; controlli versamenti; elaborazioni statistiche)</b>	art. 18 della L. 580/93 D.M. 359/01	Iniziativa d'ufficio		Entro le tempistiche specifiche previste dalla normativa	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:diritto.annuale@cn.camcom.it">diritto.annuale@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Insinuazione crediti in procedure concorsuali</b>	R.D. 267/1942 e successive modificazioni	Sentenza dichiarativa di fallimento	Sentenza di chiusura fallimento	Termini di legge	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:diritto.annuale@cn.camcom.it">diritto.annuale@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Riscossione coattiva: attività di formazione dei ruoli</b>	D.M. 54/2005 Regolamento camerale sulle sanzioni del diritto annuale	Iniziativa d'ufficio	Apposizione visto digitale su elenchi trasmessi a Equitalia	Termini di legge	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:diritto.annuale@cn.camcom.it">diritto.annuale@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Riscossione coattiva: discarico o sgravio cartella, rendicontazione ruoli</b>	D.M. 54/2005 Regolamento camerale sulle sanzioni del diritto annuale	Istanza di parte Iniziativa d'ufficio	Provvedimento di discarico o sgravio cartella	Entro 60 giorni	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:diritto.annuale@cn.camcom.it">diritto.annuale@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Riscossione coattiva: contenzioso dinanzi alla Commissione Tributaria</b>	art. 9 del D.M. 54/2005 Regolamento camerale sulle sanzioni del diritto annuale	Notifica atto di citazione in giudizio	Costituzione in giudizio	Entro 60 giorni dalla notifica del ricorso	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:diritto.annuale@cn.camcom.it">diritto.annuale@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Registro informatico dei protesti: pubblicazione elenchi</b>	Legge 77/1955 e successive modificazioni L. 235/2000	Trasmissione degli elenchi protesti da parte dei pubblici ufficiali abilitati	Pubblicazione elenchi	10 giorni dal ricevimento	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:protesti@cn.camcom.it">protesti@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Registro informatico dei protesti: cancellazioni, rettifiche e annotazioni</b>	art. 4 della L. 77/55 art. 2 della L. 235/2000	Istanza dell'interessato; riscontro documentazione allegata  <b>Modulistica</b>	Determinazione Dirigenziale	20 giorni dal ricevimento per l'esame dell'istanza e 5 giorni dal provvedimento per la cancellazione	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:protesti@cn.camcom.it">protesti@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Registro informatico dei protesti: cancellazioni per riabilitazione</b>	art. 3 della L. 235/2000	Istanza dell'interessato; riscontro con Decreto di riabilitazione del Tribunale  <b>Modulistica</b>	Determinazione Dirigenziale	20 giorni dal ricevimento per l'esame dell'istanza e 5 giorni dal provvedimento per la cancellazione	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:protesti@cn.camcom.it">protesti@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Sanzioni amministrative del Registro imprese</b>	Artt. 2194, 2630 del Codice civile DPR 581/95 L. 689/81	Accertamento violazione	Archiviazione in caso di pagamento o trasmissione del verbale all'ufficio attività ispettive	90 gg dal protocollo telematico dell'istanza al Registro imprese	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318768 <a href="mailto:sanzioni.registroimprese@cn.camcom.it">sanzioni.registroimprese@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Sanzioni amministrative del REA</b>	Art. 48 T.U. 1934 e successiva modificazioni 18 del DPR 581/95 L. 689/81  Art.	Accertamento violazione	Archiviazione in caso di pagamento o trasmissione del verbale all'ufficio attività ispettive	90 gg dal protocollo telematico dell'istanza al REA	Ufficio diritto annuale, protesti, verifiche amministrative	Aurora Brero	Tel. 0171/318768 <a href="mailto:sanzioni.registroimprese@cn.camcom.it">sanzioni.registroimprese@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano

<b>Procedimento sanzionatorio</b>	Legge 689/1981	Rapporto dell'organo accertatore	Ordinanza ingiunzione	5 anni dall'illecito (prescrizione a termini di legge) 1 anno dalla trasmissione del rapporto (Regolamento camerale)	Ufficio diritto annuale, protesti e sanzioni	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:sanzioni@cn.camcom.it">sanzioni@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Gestione ruoli esattoriali</b>	DPR 602/1973	Iniziativa d'ufficio	Apposizione visto digitale su elenchi trasmessi a Equitalia	360 giorni	Ufficio diritto annuale, protesti e sanzioni	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:sanzioni@cn.camcom.it">sanzioni@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Discarico o sgravio cartella</b>	DPR 602/1973	Istanza di parte	Provvedimento di discarico o sgravio cartella	Entro 60 giorni	Ufficio diritto annuale, protesti e sanzioni	Aurora Brero	Tel. 0171/318820 <a href="mailto:sanzioni@cn.camcom.it">sanzioni@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Pratiche relative ad attività non liberalizzate (depositi petroliferi; periti ed esperti; taxisti e conducenti)</b>	Decreto MICA del 29/12/1979 (periti ed esperti) L. 21/1992; L.R. 24/1995 (taxi e conducenti) L. 460/65 (depositi petroliferi)	Istanza di parte	Rilascio parere deposito prodotti petroliferi  Iscrizione nel ruolo (periti ed esperti, taxisti e conducenti)	7 gg (parere deposito prodotti petroliferi) 10 gg dal superamento esame (taxi e conducenti) 30 gg (iscrizioni periti ed esperti senza colloquio) 120 gg (iscrizioni periti ed esperti con colloquio)	Sportello assistito, attività verificate, marchi e brevet	Patricia Caldo	Tel. 0171/318.813; <a href="mailto:sportello.attivita@cn.camcom.it">sportello.attivita@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Esami attività commerciali (alimentaristi e somministrazione, mediatori, agenti di commercio)</b>	L. 39/1989 (mediatori) L. 204/1985 (agenti) D.Lgs. 114/98 (commercio) D.Lgs. 147/2012 L. 580/1993 DPR 581/1995 L. 40/2007	<b>Richiesta enti gestori corsi (esami alimentaristi, somministrazione, agenti di commercio)</b>  <b>Istanza di parte (esame mediatori)</b>  <b>Documentazione mediatori</b>  <b>Documentazione alimentaristi e somministrazione</b>  <b>Documentazione agenti di commercio</b>	Svolgimento dell'esame	Entro 10 gg dall'ultima lezione del corso (alimentaristi e somministrazione, agenti di commercio)  150 gg (esame mediatori)	Ufficio commercio	Danilo Sbordoni	Tel. 0171/318800 <a href="mailto:registro.impresa@cn.camcom.it">registro.impresa@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Controllo attività regolamentate (impiantisti, autoriparatori, facchinaggio, imprese di pulizia, manutenzione aree verdi, artigianato artistico - eccellenza artigiana; mestieri artistici e tradizionali)</b>  <a href="http://www.registroimprese.it/altri-aden">http://www.registroimprese.it/altri-aden</a>	L. 443/85 L.R. 1/2009 D.M. 37/08 L.122/92 L.82/94 D.M.221/03 DGR 39-8764/2019	Istanza di parte  <b>Modulistica</b>	Parere preventivo o riconoscimento dell'abilitazione professionale; rilascio da parte della Regione Piemonte del riconoscimento di eccellenza artigiana e inserimento in visura, riconoscimento della qualifica di impresa operante nei settori dei mestieri artistici e tradizionali	60 gg	Sportello assistito, attività verificate, marchi e brevet	Patricia Caldo	Tel. 0171/318813 <a href="mailto:artigianato@cn.camcom.it">artigianato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Pratiche d'ufficio (cancellazioni imprese individuali e società di persone)</b>	DPR 247/2004	Accertamento della sussistenza dei presupposti; avvio del procedimento con le necessarie comunicazioni ai soggetti interessati; pubblicazione all'albo camerale online	Trasmissione degli atti di istruttoria al giudice delegato del registro imprese (presso il tribunale di Cuneo) per l'adozione dell'ordinanza di cancellazione dal registro imprese	60 gg.	Sportello assistito, attività verificate, marchi e brevet	Patricia Caldo	Tel. 0171/318813 <a href="mailto:artigianato@cn.camcom.it">artigianato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Costituzione – modifiche statutarie startup innovative</b>  <a href="http://startup.registroimprese.it/isin/ho">http://startup.registroimprese.it/isin/ho</a>	DL 179/2012 L. 221/2012	Richiesta di assistenza per costituzione o modifica statutaria startup	Iscrizione dell'atto costitutivo o modificativo nel Registro Imprese; adempimenti antiriciclaggio	10 gg.	Ufficio Aqi	Patricia Caldo	Tel. 0171/318813 <a href="mailto:aqi@cn.camcom.it">aqi@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano

**AREA IMPRESE E SOSTEGNO DEL MERCATO  
SERVIZIO PROGETTI E SVILUPPO**

Procedimento	Normativa di riferimento	Atto iniziale	Atto finale	Termine di conclusione del procedimento	Unità organizzativa Responsabile	Responsabile del procedimento	Recapiti	Responsabile del provvedimento finale
<b>Procedimento di rinnovo dei comitati Imprenditoria femminile e Imprenditorialità sociale - Microcredito</b>	Legge 580/93	Iniziativa d'ufficio	Nomina del comitato	60 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Arbitrato amministrato presso la Camera Arbitrale del Piemonte</b>	Legge 580/1993 Artt. da 810 a 815 codice di procedura civile Regolamento Camera arbitrale del Piemonte	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> <a href="#">Camera arbitrale</a>	Lodo arbitrale	4 mesi dal deposito (per l'arbitrato rapido); 180 gg dalla prima udienza (per l'arbitrato ordinario)	Ufficio Regolazione del Mercato/Camera Arbitrale del Piemonte	Vittorio Cresta	Tel. 011/5669293; <a href="mailto:arbitrato@pie.camcom.it">arbitrato@pie.camcom.it</a> <a href="mailto:arbitrato@legalmail.it">arbitrato@legalmail.it</a>	Collegio arbitrale/Arbitro unico
<b>Nomina arbitri</b>	Artt. da 810 a 815 codice di procedura civile	Istanza di parte	Nomina dell'arbitro	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Mediazione delle controversie civili e commerciali (amministrate da ADR Piemonte)</b>	art 2, c. 2, lettera g) della L. 580/93 D. Lgs. 28/2010 L. 98/2013 DM 180/2010 DM 145/2011	Istanza di parte  <i>Modulistica:</i> <a href="#">Modelli per le procedure di mediazione</a>	Verbale accordo/mancato accordo/mancata partecipazione/archiviazione	3 mesi	Ufficio Regolazione del Mercato/ADR Piemonte	Patrizia Mellano	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Mediatore
<b>Conciliazione in materia di comunicazioni elettroniche e subfornitura</b>	Legge 481/95 D. Lgs. 79/2011 art. 10 della Legge 192/98	Istanza di parte  <i>Modulistica:</i> <a href="#">Modelli per le procedure di mediazione</a>	Verbale accordo/mancato accordo/mancata partecipazione/archiviazione	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato/ADR Piemonte	Patrizia Mellano	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Conciliatore
<b>Valutazione vessatorietà/abusività clausole contrattuali</b>	Art 2, c. 2, lettera i) della L. 580/93	Istanza di parte	Rilascio del servizio richiesto	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano

<b>Adesione a protocolli d'intesa</b>	Art 2, c. 2, lettera h) della L. 580/93	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> <a href="#">Moduli contrattuali e protocolli d'intesa</a>	Rilascio del servizio richiesto	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Predisposizione schemi contratti tipo e protocolli d'intesa</b>	Art 2, c. 2, lettera h) della L. 580/93	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> <a href="#">Moduli contrattuali e protocolli d'intesa</a>	Approvazione della Commissione nazionale	180 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Procedimento decennale revisione usi e consuetudini</b>	Artt. 1, 8, 9 delle Disposizioni sulla legge in generale Art 2, c. 2, lettera m) della L. 580/93 Art. 32 del R.D. 2011/34 DL 223/2006	Deliberazione Giunta costituzione Commissione	Deliberazione di Giunta di approvazione del testo novellato	24 mesi	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Informazioni su usi e consuetudini</b>	Disposizioni sulla legge in generale artt.1,8,9 Artt. 2, c. 2, lettera m) della L.580/93	Istanza di parte	Rilascio dell'informazione richiesta	30 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Controllo sulle dichiarazioni sostitutive area di sostegno del mercato</b>	Artt. 71 e 72 del DPR 445/2000 Deliberazione del Consiglio camerale n° 14/C del 01/12/2008	Iniziativa d'ufficio	Comunicazione esito	90 giorni	Ufficio Regolazione del Mercato	Fiorella Manfredi	Tel. 0171/318809; <a href="mailto:regolazione.mercato@cn.camcom.it">regolazione.mercato@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Richiesta di contributi per iniziative promozionali</b>	Art. 2 L. 580/93 e smi  Regolamento per l'erogazione di contributi (approvato dal Consiglio camerale con deliberazione n. 2/C del 14/04/2017)	Istanza di parte <i>Documenti:</i> <a href="#">Regolamento camerale per la concessione di contributi</a>  <i>Modulistica:</i> - richiesta contributo <a href="#">rendicontazione dei contributi approvati</a>	Concessione/diniego di contributo	4 mesi dalla presentazione della rendicontazione	Ufficio promozione	Marilena Luchino	Tel. 0171/318811; <a href="mailto:promozione@cn.camcomit">promozione@cn.camcomit</a>	Patrizia Mellano
<b>Gestione bandi camerali per contributi alle imprese</b> <a href="http://www.registroimprese.it/altri-aden">http://www.registroimprese.it/altri-aden</a>	Art. 2 L. 580/93 e smi  Regolamento per l'erogazione di contributi (approvato dal Consiglio camerale con deliberazione n. 2/C del 14/04/2017)	Istanza di parte <i>Documenti:</i> <a href="#">Regolamento camerale per la concessione di contributi</a>  <i>Modulistica:</i> - testo dei bandi - modulo di domanda	Concessione/diniego di contributo	4 mesi dalla presentazione della rendicontazione	Ufficio promozione	Marilena Luchino	Tel. 0171/318811; <a href="mailto:promozione@cn.camcomit">promozione@cn.camcomit</a>	Patrizia Mellano
<b>Gestione bandi camerali per contributi alle imprese in collaborazione con i Confidi</b>	Art. 2 L. 580/93 e smi  Regolamento per l'erogazione di contributi (approvato dal Consiglio camerale con deliberazione n. 2/C del 14/04/2017)	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> - <a href="#">per le imprese di tutti i settori</a>  - <a href="#">per le imprese agricole</a>	Concessione/diniego di contributo	4 mesi dal termine indicato nel bando per la trasmissione della rendicontazione	Ufficio crediti agevolati e finanziamenti alle imprese	Valentina Ferrero	Tel. 0171/318808; <a href="mailto:finanziamenti@cn.camcom.it">finanziamenti@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Concessione marchio di qualità "Ospitalità italiana"</b>	Bando approvato annualmente dalla Giunta	Istanza di parte <i>Modulistica:</i> - <a href="#">bandi e modulistica</a> (solo nel periodo di apertura del bando)	Concessione/diniego del marchio di qualità	180 giorni	Ufficio promozione	Marilena Luchino	Tel. 0171/318811; <a href="mailto:promozione@cn.camcom.it">promozione@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Informazioni di carattere economico-statistico</b>	Legge 580/93 e s.m.i.	Istanza di parte	Erogazione del servizio	30 giorni	Ufficio studi e statistica	Marilena Luchino Antonella Monaco	Tel. 0171/318811; <a href="mailto:studi@cn.camcom.it">studi@cn.camcom.it</a>  Tel. 0171/318772; <a href="mailto:statistica@cn.camcom.it">statistica@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Rilevazione prezzi</b>	Legge 580/93 e s.m.i.	Iniziativa d'ufficio	Pubblicazione listini e prezzari	7 giorni dalla riunione della Commissione	Ufficio statistica	Antonella Monaco	Tel. 0171/318772; <a href="mailto:statistica@cn.camcom.it">statistica@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Procedimento di rinnovo delle Commissioni Prezzi e del Comitato per il Prezzario delle opere edili ed impiantistiche</b>	Legge 580/93	Iniziativa d'ufficio	Nomina delle Commissioni e del Comitato	60 giorni	Ufficio statistica	Antonella Monaco	Tel. 0171/318772; <a href="mailto:statistica@cn.camcom.it">statistica@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Realizzazione iniziative nell'ambito dei progetti europei</b>	Programma Alcotra Programma Spazio Alpino Programma IEE Programma Med Programma Life+	Deliberazione Giunta di partecipazione al progetto e approvazione budget	Relazione finale progetto Determinazioni di incasso FESR e CPN	24/36 mesi dall'approvazione del progetto in base al programma	Ufficio studi	Marilena Luchino	Tel. 0171/318811, <a href="mailto:studi@cn.camcom.it">studi@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Manifestazioni a premio</b>	DPR 26 ottobre 2001, n. 430	Istanza dell'interessato  Richiesta intervento funzionario	- Verbale di estrazione, assegnazione chiusura, constatazione	Data della verbalizzazione	Ufficio Metrico e Ispettivo	Funzionari incaricati	Tel. 0171 318853 /854 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Sicurezza prodotti</b>	Regolamento 765/2008/CE Protocollo di intesa MISE / Union-camere D. Lgs. 206/2005	Iniziativa d'ufficio	- Verifica ispettiva  - Esito analisi di laboratorio	180 giorni	Ufficio Metrico e Ispettivo	Ispettore metrico Assistente metrico Funzionario abilitato	Tel. 0171 318853 /854 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano

<b>Strumenti di misura utilizzati per funzioni di misura legali</b> <b>a) Verificazione prima</b> <b>b) Controlli casuali. a richiesta , in contraddittorio</b> <b>c) Vigilanza sugli strumenti</b> <b>d) Vigilanza sugli organismi</b>	R.D. n. 226/1902 D.M. n. 93/2017 Delibera di Giunta n. 43 del 22/04/2020	Istanza di parte  <a href="#">Modulistica</a>	- Erogazione del servizio  - Esito analisi di laboratorio	Entro 40 giorni (termine massimo )	Ufficio Metrico e Ispettivo	Ispettore metrico Assistente metrico	Tel. 0171 318853 /854 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Metalli preziosi</b> <b>a) Iscrizione Registro assegnatari marchi orafi</b> <b>b) Assegnazione marchio</b> <b>c) Cancellazione dal Registro Assegnatari</b> <b>d) Riattribuzione marchio orafo</b> <b>e) Attribuzione marchio tradizionale di fabbrica</b>	D.Lgs n. 251/1999 D.P.R. n.150 / 2002	Istanza di parte  <a href="#">Modulistica</a>	- Valutazione requisiti  - Assegnazione marchio, istruttoria allestimento e consegna punzoni - Ritiro punzoni, deformazione punzoni e matrici, aggiornamento programma informatico e registro cartaceo, pubblicazione in Gazzetta Ufficiale  - Gestione allestimento punzoni  - Controllo, valutazione e deposito marchio, aggiornamento programma informatico e registro cartaceo	a) 10 giorni b) 20 giorni c) 40 giorni d) 20 giorni e) 10 giorni	Ufficio Metrico e Ispettivo	Giuseppina Manna	Tel. 0171 318853 /854 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Centri tecnici</b> <b>a) Istruttoria autorizzazione centri tecnici digitali / analogici</b> <b>b) Rinnovi autorizzazioni centri tachigrafi digitali</b> <b>c) Istruttoria variazioni centri tecnici Digitali / analogici</b>	D.M. 10/8/2007 Reg. CEE n. 3821/85 Reg. CEE n. 2135/98	Istanza di parte  <a href="#">Modulistica</a>	- Valutazione requisiti  - Istruttoria ed esame tecnico  - Verifica presso il richiedente  - Determinazione Dirigenziale  - Trasmissione atti al Mise e all'Unioncamere	a) 30 giorni b) 15 giorni c) 30 giorni	Ufficio Metrico e Ispettivo	Giuseppina Manna	Tel. 0171 318853 /854 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano
<b>Fabbricante metrico</b>	R.D. n. 226/1902	Istanza di parte  <a href="#">Modulistica</a>	- Valutazione requisiti  - Istruttoria ed esame tecnico  - Trasmissione atti alla Prefettura	30 giorni	Ufficio Metrico e Ispettivo	Giuseppina Manna	Tel. 0171 318853 /854 <a href="mailto:ufficio.metrico@cn.camcom.it">ufficio.metrico@cn.camcom.it</a>	Patrizia Mellano