

Efficienza

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI – evasione pratiche Registro imprese

Anno/mese ricezione	Camera di Commercio di CUNEO				Totale nazionale			
	% pratiche evase	% 0-5 giorni	% 6-10 giorni	% > 11 giorni	% pratiche evase	% 0-5 giorni	% 6-10 giorni	% > 11 giorni
2014/12	100	95,4	4,5	0,1	97,8	69,4	13,2	17,4
2014/11	100	99,9	0,1	0	98,2	85,8	8,6	5,6
2014/10	100	99,4	0,5	0,1	98,7	86,7	7	6,3
2014/09	100	99,1	0,4	0,5	98,9	84	8,9	9,1
2014/08	100	98,7	0,8	0,5	99	66,8	9,9	23,3
2014/07	100	99,3	0,6	0,1	99,1	72,5	11,2	16,2
2014/06	100	98,5	1,4	0,1	99,2	75,8	11,5	12,6
2014/05	100	99,5	0,2	0,3	99,3	77,1	12,2	10,7
2014/04	100	99,4	0,4	0,2	99,3	76,8	10,8	12,4
2014/03	100	99,8	0,1	0,1	99,6	86,2	5,8	8
2014/02	100	95,9	0,9	3,2	99,4	73,8	10,1	16,1
2014/01	100	90,4	9,4	0,2	99,4	63,7	14	22,3
Totale 2014	100,0	97,9	1,6	0,5	99,0	76,4	10,3	13,3

Tipo di procedimento	Triennio precedente Cuneo	anno2014 Cuneo	anno2014 nazionale
Evasione pratiche Registro Imprese entro 5 giorni	88,80%	97,90%	76,40%

La tabella riporta il dato relativo al procedimento delle pratiche Registro imprese e Rea (di maggior rilevanza ed impatto lavorativo), ove rientrano anche le pratiche artigiane e commerciali (relative agli ex Albi). Altri dati potrebbero essere riportati ma, in quel caso, non sono reperibili termini di paragone nazionali; quindi per questi si rimanda alla Tabella dei procedimenti amministrativi, come pubblicata sul Sito camerale.

QUALITA' E QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI E DEI SERVIZI EROGATI

ATTIVITA'	UFFICIO COMPETENTE	PRESTAZIONI EROGATE	QUANTITA'
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	Ufficio relazioni con il pubblico	medio accessi giornalieri accessi medi giornalieri al sito internet	n. 10 n. 22.678
SERVIZI ANAGRAFICO CERTIFICATIVI PER GLI ADEMPIMENTI DELLE IMPRESE	Registro Imprese	imprese attive imprese iscritte unità locali (dati Movimprese + Stockview) pratiche ComUnica depositi bilanci (dati Priamo)	n. 65.773 n. 70.070 n. 13.362 n. 52.390 n. 6.720
	Artigianato	imprese Albo artigiani (Movimprese) pratiche ComUnica verifiche (Priamo)	n. 18.693 n. 6.312 n. 548
	Diritto annuale	somme introitate (Diana + telemaco) introiti da ruoli (Equitalia)	€ 10.335.198 € 217.255
	protesti	elenchi protesti istanze gestite (Fonte REPR)	n. 427 n. 81
	sanzioni	sanzioni emesse oblazioni trasmessi per irrogazione (Fonte PROSA)	n. 1.420 n. 293 n. 1.102
	Sportelli	utenti certificati e visure certificati di origine libri vidimati CNS/carte tachigrafiche marchi e brevetti depositati pratiche sportello assistito pratiche SUAP (Fonte SCRIBA) pratiche ambiente (Sistri- Pile- RAEE) MUD carnet ATA rilasciati	n. 38.444 n. 12.373 n. 19.329 n. 8.613 n. 3.343/2.007 n. 526 n. 529 n. 1.613 n. 91 n. 8.881 n. 81
Commercio	pratiche/posizioni istruite sessioni esami	n. 2.209 n. 35	
SOSTEGNO ALLE IMPRESE, INTERNAZIONALIZZAZIONE E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	Servizi alle imprese	incontri/contatti per assistenza imprese, Provincia; Ufficio crediti agevolati (incontri a sportello, email, contatti telefonici)	n. 121 n. 800
	Contributi alle imprese	importo contributi concesso alle imprese: (da bandi di contributo, esclusi CCN, consorzi agricoli e turistici)	€ 3.243.195,11
	Crediti agevolati	Crediti agevolati (di cui 1.524.269,10 contributi in c/capitale liquidati nel 2014 - indipendentemente dall'anno di emanazione - alle imprese mediante bandi + 372.814,00 destinazione al fondo di garanzia dei Confidi provinciali). Lo stanziamento complessivo per i bandi 2014 ammonta a 2.626.894,00 euro	€ 1.897.083,10
	Internazionalizzazione	n. 23 iniziative CEAM (ISM, Prodexpo, Gulf Food, Foodex, Prowein, PLMA, Fancy Food Summer, Speciality @ Fine Food Fari, Sial, workshop Italian Wine Gourmet Day, iniziativa GDO City Super, incoming Savigliano, Vinitaly, Agrifood, Cibus,	n. 359 eventi

	<p><i>workshop Firenze, Salone del Gusto , Marching, AF – Artigiano in Fiera, Foire internationale, Villaggi italiani Chambery e Lione ed Italie à table) + n. 336 iniziative cciaa (convegno “Come partecipare alle gare d'appalto in Francia 35 partecipanti – 23/05/14, focus group “Piemonte in rete: aggregarsi per internazionalizzare – 34 partecipanti 9/09/2014, Connected Communitires – 25 partecipanti 19/9/2014, Web marketing e nuove tecnologie per lo sviluppo delle PMI nei mercati esteri – 44 partecipanti 9/10/2014, seminario La marcatura CE – 28 partecipanti 2/12/2014; Delegazione brasiliana 15 partecipanti</i></p> <p>- PIF e PIM (escluso agroalimentare): PIF Aerospace: n. 33 eventi PIF Automazione, Impiantistica e Meccatronica: n. 18 eventi PIF Automotive: n. 22 eventi PIF Bianco e Freddo: n. 3 eventi PIF Design e alta gamma: n. 17 eventi PIF Editoria, grafica e cartotecnica: n. 18 eventi PIF Energia e Ambiente: n. 10 eventi PIF Ferroviario: n. 13 eventi PIF Orafo: n. 6 eventi PIF ICT: n. 16 eventi PIF Infrastrutture e logistica: n. 13 eventi PIF Navale: n. 9 eventi PIF PCA Progettare Costruire Abitare: n. 36 eventi PIF Salute: n. 11 eventi PIF Tessile: n. 18 eventi</p> <p>PIM Africa Australe: n. 5 eventi PIM ASEAN: n. 7 eventi PIM Balcani: n. 6 eventi PIM Brasile: n. 2 eventi PIM Caucaso e Asia Centrale: n. 4 eventi PIM Cina, Corea del Sud e Giappone: n. 7 eventi PIM Europa Centro Orientale: n. 9 eventi PIM Europa Continentale: n. 2 eventi PIM Golfo Persico: n. 5 eventi PIM India: n. 4 eventi PIM NAFTA: n. 6 eventi PIM Nord Africa e Medio Oriente: n. 9 eventi PIM Russia: n. 3 eventi PIM Sudamerica: n. 13 eventi PIM Turchia: 4 eventi</p>	
Fiere e manifestazioni CEAM	n. 1 iniziativa (Barolo & Barbaresco Festival)	n. 1 evento
Sportello Europa	accessi sportello	n. 68
Progetti transfrontalieri	Progetti in corso (Degust'Alp - InCom)	n. 2
Marketing del territorio	n. iniziative (<i>Guida all'Ospitalità Italiana, presentazione Cuneo Formaggi, dvd “Le Vie del Sale”, conferenza stampa Degust'Alp</i>)	n. 4
Responsabilità sociale d'impresa	Iniziative (4 laboratori territoriali CSR con le imprese + 3 laboratori con Unioncamere Piemonte + presentazione caso Breedy – 3 lezioni per dipendenti cciaa)	n. 10
Marchioqualità strutture turistiche	Marchi gestiti Ospitalità Italiana	n. 435
Innovazione e trasferimento tecnologico	Iniziative (Eutelsat 4 e 28 febbraio + Open innovation 10 novembre + notte dei ricercatori 26 settembre)	n. 4

		Valorizzazione dei prodotti	progetti (Cioccolati d'Italia, Ortofrutta di qualità, certificazione Salsiccia di Bra+ Gusta il tuo territorio con Degust'alp)	n. 4
		Punto di ascolto antiusura	accessi	n. 71
TUTELA REGOLAZIONE MERCATO	E DEL	Servizi per risoluzione controversie	Procedimenti incontri di mediazione gestione liste e tirocini predisposizione convenzioni con Associazioni e Ordini gestione quesiti riunioni e videoconferenze eventi	n. 124 n. 200 circa n. 2 n. 65 n. 7 n. 1 settimana della conciliaz.
		Contratti tipo	protocolli di intesa attivi aderenti protocolli	n. 17 n. 546
		Tavolo nazionale Contratti Tipo	riunioni pareri su contratti da approvare corso di formazione su predisposizione CT	n. 3 n.22 n.1
		Arbitrati	Procedure incontri giornate formative	n. 7 n. 7 n. 1 (convegno Ottobre ad Asti)
		Ordinanze Uff. Ispettivo Sanzioni	Ordinanze di cui da Registro Imprese di cui da accertatori esterni ricorsi a ordinanze emesse	n. 434 (di cui n. 349 da RI e n. 85 da Acc. Esterni) n. 9
		Concorsi a premio	manifestazioni	n. 192
		Sportello etichettatura prodotti	Quesiti evasi in materia di etichettatura prodotti	n. 53
		Comitato Imprenditoria Femminile Coordinamento regionale IF Euroregione ALPMED	Riunioni eventi progetti in partenariato seminari in webconference	n. 3 n. 3 n. 2 di cui 1 coorganizzato con altri CIF (Giro d'Italia in rosa) n. 4
		Comitato Impren-ditoria sociale/Cabina di Regia	Riunioni partecipazione Forum nazionale Terzo settore eventi	n. 14 n.2 (partenariato con LVIA e presentazione risultati progetto SUIS)
		Consulta delle professioni	riunioni	n. 3
		Scuole, Università e progetto Google	bando concorso stage	n. 2 n. 6 progetti che coinvolgono 23 studenti e 8

		evento Job Day evento carta studenti webconference lezioni alle scuole evento "Eccellenze in digitale" evento premiazione scuole partecipazione "La buona scuola"	tutor n.1 (Coinvolti nel JD 47 studenti) n. 1 n. 7 n. 8 n.1 n.1 (coinvolti oltre 100 studenti) n.1
	Raccolta provinciale usi	accessi/contatti per informativa sugli usi vigenti	n. 40 circa
	Clausole vessatorie e quesiti giuridici	quesiti giuridici e su vessatorietà	n. 45 circa
	Ufficio metrico	Utenti metrici strumenti metrici Strumenti collaudati strumenti verificati richieste di verifica pervenute/verifiche eseguite officine autorizzate per cronotachigrafi digitali laboratori privati accreditati orafi	n. 10.817 n. 26.549 n. 10 n. 5.747 n. 631/3.078 n. 27 n. 7 n. 37
INFORMAZIONE ECONOMICA	Statistica	Statistiche effettuate	n. 13
	Prezzi	Listini gestiti	n. 23
	Studi	Studi (pubblicazione turismo outdoor) comunicati stampa indagini e rapporti (Bilanci + Rapporto economia)	n. 1 n. 21 n. 2
	Biblioteca	Richieste di documentazione da utenti	n. 750

RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE DEI DESTINATARI DELLE ATTIVITA' E DEI SERVIZI

Indagini di customer satisfaction effettuate nell'ambito delle linee strategiche:

- rilevazione inerente il servizio di mediazione, sia per quanto riguarda la segreteria che per quanto riguarda i mediatori, con esiti ampiamente positivi
- indagine gradimento del servizio della Camera di Commercio di Cuneo avviata nell'estate 2014 documentata agli atti dell'ufficio, con esito ampiamente positivo

Giudizi opinione pubblica sull'operato camerale:

- copie lettere di apprezzamenti, ringraziamenti ed elogi spontanei da parte di utenti singoli agli atti dell'ufficio
- rassegne stampa con articoli significativi offerti dalla Camera di Commercio di Cuneo