

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Cuneo**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governance camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,72	1,72	2,48%	€ 88.407	€ 37.991	€ 126.398	€ 35.175	€ 161.573	2,94%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,60	0,60	0,87%	€ 27.769	€ 0	€ 27.769	€ 12.278	€ 40.047	0,73%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	1,11	1,11	1,60%	€ 56.111	€ 65.952	€ 122.063	€ 22.630	€ 144.693	2,63%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	2,12	2,12	3,05%	€ 93.958	€ 186.301	€ 280.258	€ 43.277	€ 323.535	5,88%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,70	0,70	1,00%	€ 39.960	€ 0	€ 39.960	€ 14.232	€ 54.192	0,99%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	1,32	1,32	1,91%	€ 58.774	€ 26.638	€ 85.412	€ 27.026	€ 112.437	2,04%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,24	0,24	0,34%	€ 10.673	€ 0	€ 10.673	€ 4.865	€ 15.538	0,28%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	3,21	3,21	4,61%	€ 134.353	€ 0	€ 134.353	€ 65.416	€ 199.769	3,63%	€ 45.245
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	2,52	2,52	3,63%	€ 114.743	€ 84.901	€ 199.644	€ 51.508	€ 251.153	4,57%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	2,48	2,48	3,57%	€ 108.096	€ 0	€ 108.096	€ 50.668	€ 158.763	2,89%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	6,26	6,26	9,00%	€ 234.566	€ 426.177	€ 660.743	€ 127.671	€ 788.414	14,33%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	2,59	2,59	3,72%	€ 114.234	€ 37.746	€ 151.980	€ 52.783	€ 204.763	3,72%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	2,86	2,86	4,12%	€ 130.150	€ 8.110	€ 138.260	€ 58.431	€ 196.691	3,58%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	11,90	11,90	17,12%	€ 516.904	€ 21.134	€ 538.038	€ 242.803	€ 780.841	14,19%	€ 13.337
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,03	0,03	0,04%	€ 1.419	€ 7.991	€ 9.409	€ 549	€ 9.958	0,18%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,02	0,02	0,02%	€ 1.266	€ 0	€ 1.266	€ 335	€ 1.601	0,03%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,80	0,80	1,15%	€ 43.484	€ 0	€ 43.484	€ 16.289	€ 59.773	1,09%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,15	0,15	0,22%	€ 7.615	€ 1.936	€ 9.552	€ 3.160	€ 12.711	0,23%	€ 10.281
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	1,31	1,31	1,88%	€ 58.191	€ 0	€ 58.191	€ 26.696	€ 84.887	1,54%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	2,10	2,10	3,03%	€ 120.391	€ 5.795	€ 126.186	€ 42.909	€ 169.095	3,07%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,45	0,45	0,64%	€ 18.827	€ 1.200	€ 20.027	€ 9.130	€ 29.158	0,53%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,23	1,23	1,77%	€ 56.847	€ 0	€ 56.847	€ 25.140	€ 81.987	1,49%	€ 1.880
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,53	1,53	2,20%	€ 82.603	€ 0	€ 82.603	€ 31.264	€ 113.866	2,07%	€ 28.883
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,26	1,26	1,81%	€ 54.817	€ 0	€ 54.817	€ 25.674	€ 80.490	1,46%	€ 0	

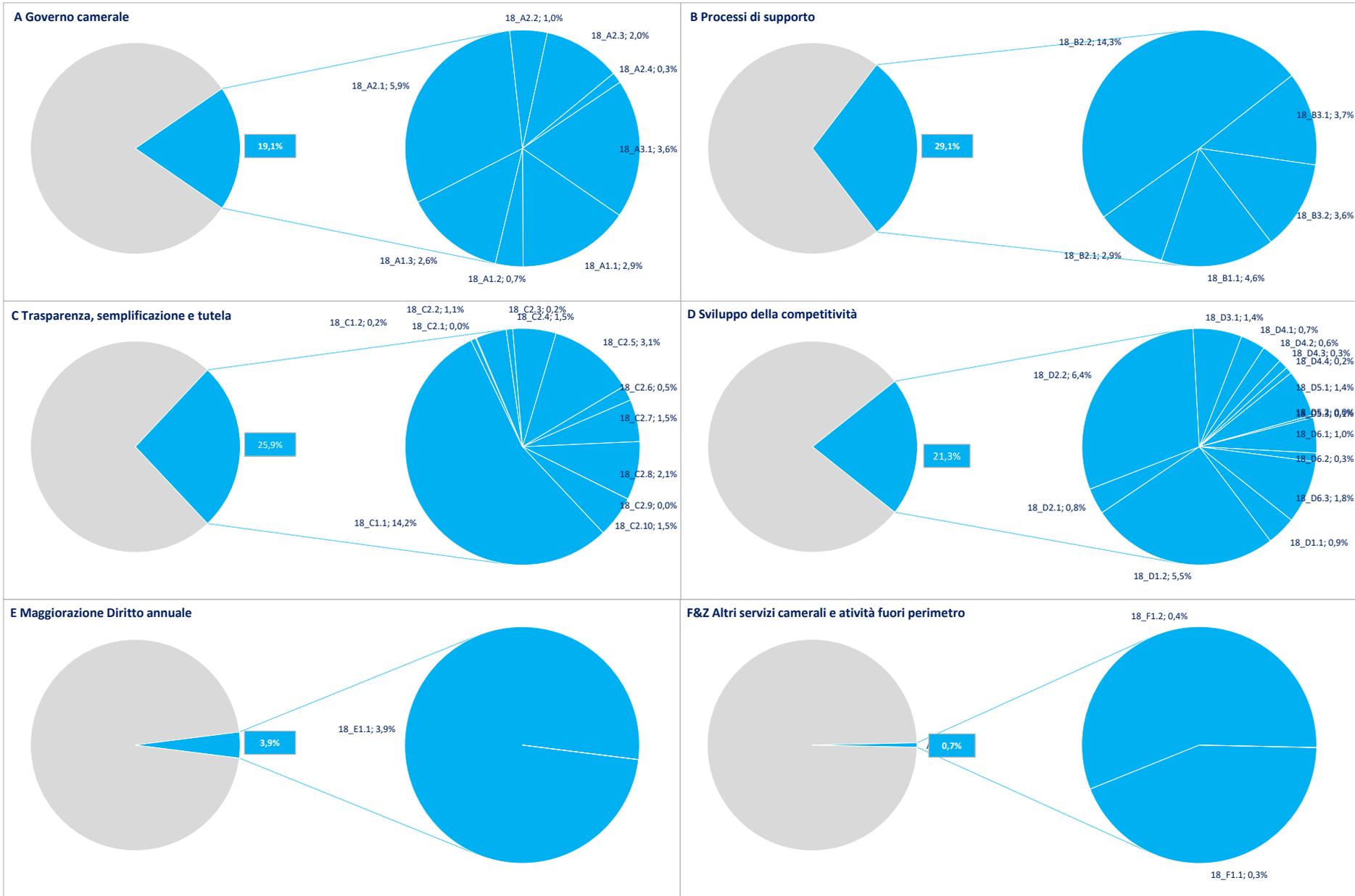
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Cuneo

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,69	0,69	0,99%	€ 32.911	€ 0	€ 32.911	€ 14.047	€ 46.958	0,85%	€ 188.725
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,46	4,46	6,41%	€ 202.736	€ 10.026	€ 212.762	€ 90.950	€ 303.712	5,52%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,64	0,64	0,92%	€ 28.846	€ 0	€ 28.846	€ 12.978	€ 41.824	0,76%	€ 144.166
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,83	5,48	7,88%	€ 221.773	€ 17.546	€ 239.319	€ 111.753	€ 351.072	6,38%	€ 139.589
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,23	1,23	1,77%	€ 53.790	€ 0	€ 53.790	€ 25.059	€ 78.849	1,43%	€ 914.220
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,53	0,53	0,77%	€ 28.934	€ 0	€ 28.934	€ 10.857	€ 39.791	0,72%	€ 0
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,39	0,39	0,56%	€ 24.585	€ 0	€ 24.585	€ 8.005	€ 32.590	0,59%	€ 10.000
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,19	0,19	0,27%	€ 11.479	€ 0	€ 11.479	€ 3.889	€ 15.368	0,28%	€ 5.000
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,15	0,15	0,21%	€ 7.687	€ 0	€ 7.687	€ 3.031	€ 10.717	0,19%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	1,02	1,02	1,47%	€ 54.258	€ 0	€ 54.258	€ 20.868	€ 75.126	1,37%	€ 892.918
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,05	0,05	0,06%	€ 2.988	€ 0	€ 2.988	€ 918	€ 3.906	0,07%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,82	0,82	1,19%	€ 39.769	€ 0	€ 39.769	€ 16.813	€ 56.582	1,03%	€ 458.063
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,18	0,18	0,26%	€ 10.195	€ 0	€ 10.195	€ 3.736	€ 13.931	0,25%	€ 0
18_D6.3 Osservatori economici		1,49	1,49	2,15%	€ 70.242	€ 0	€ 70.242	€ 30.497	€ 100.739	1,83%	€ 24.470	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,15	3,15	4,53%	€ 152.826	€ 0	€ 152.826	€ 64.238	€ 217.064	3,95%	€ 1.508.739
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,22	0,22	0,31%	€ 11.653	€ 0	€ 11.653	€ 4.447	€ 16.100	0,29%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,29	0,29	0,41%	€ 14.941	€ 0	€ 14.941	€ 5.881	€ 20.822	0,38%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			68,84	69,49	100,00%	€ 3.143.770	€ 939.444	€ 4.083.214	€ 1.417.874	€ 5.501.089	100,00%	€ 4.385.515

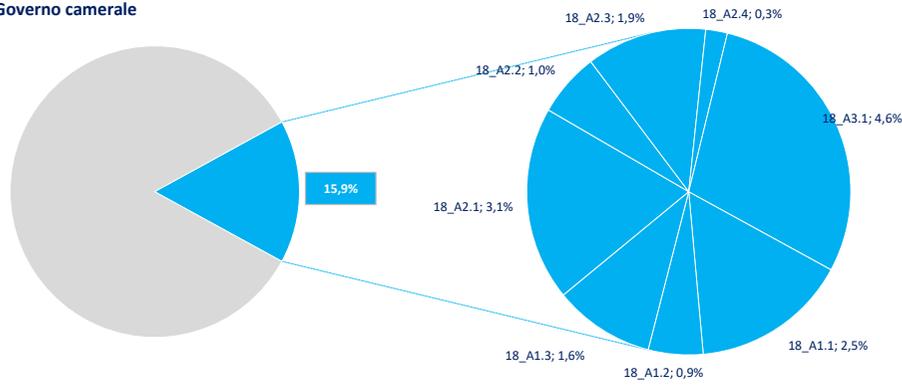
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

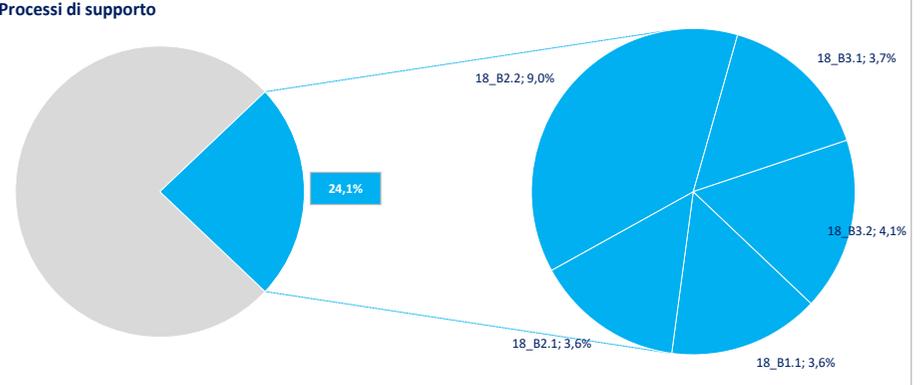


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

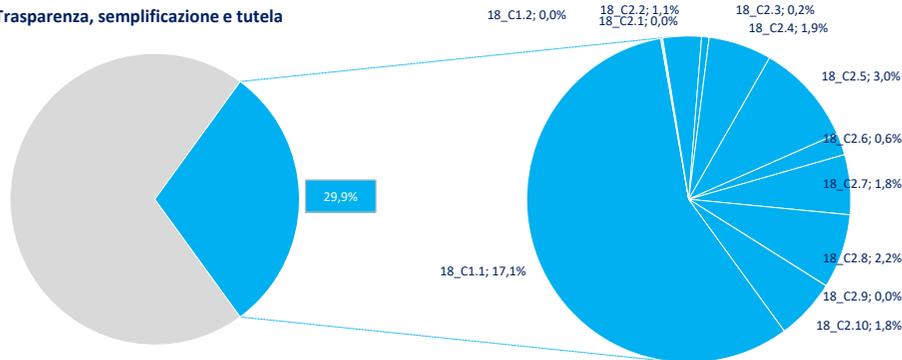
### A Governo camerale



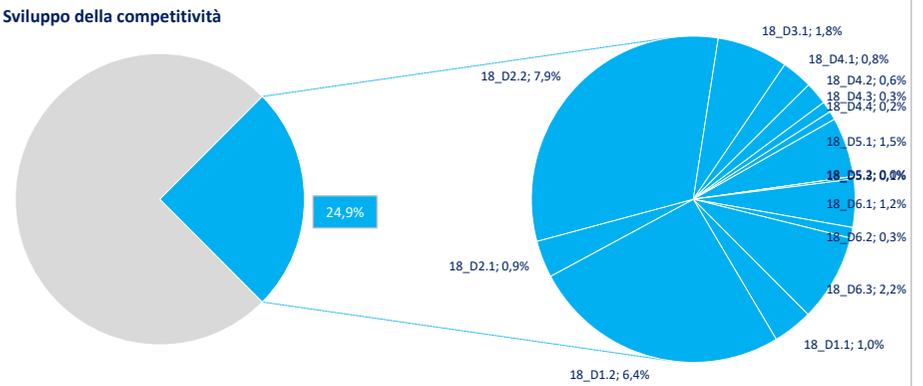
### B Processi di supporto



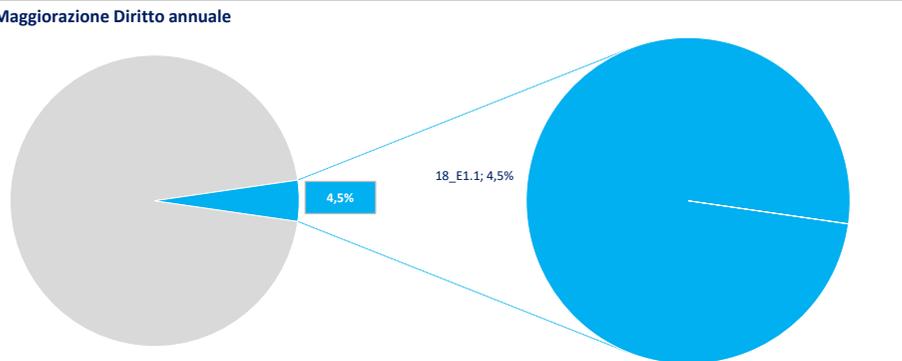
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

