

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Cuneo**

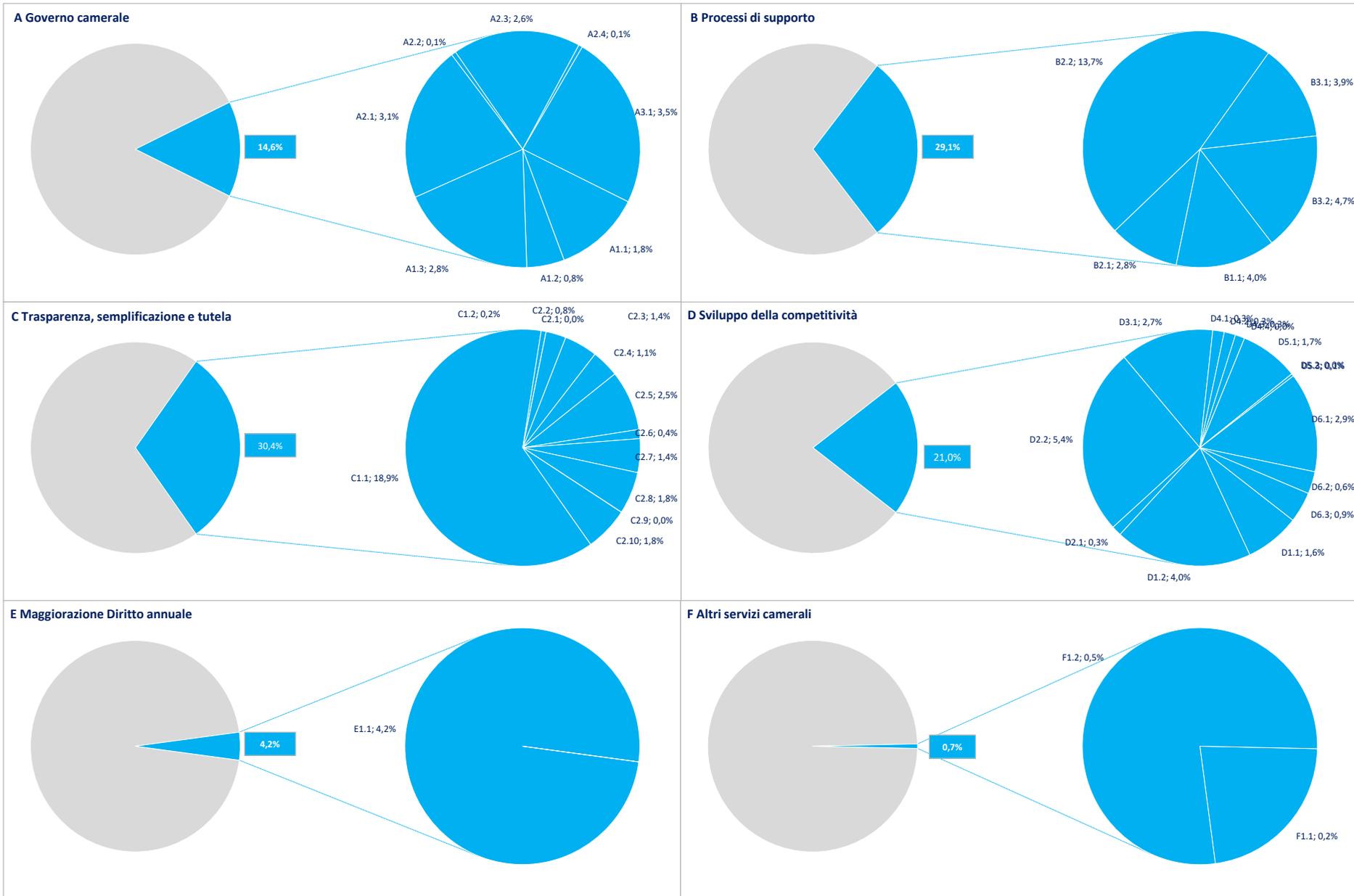
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,42	1,42	1,86%	€ 69.100	€ 0	€ 69.100	€ 29.023	€ 98.124	1,75%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,64	0,64	0,84%	€ 29.220	€ 0	€ 29.220	€ 13.162	€ 42.383	0,76%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,34	2,34	3,06%	€ 106.967	€ 0	€ 106.967	€ 47.910	€ 154.877	2,77%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,05	2,05	2,68%	€ 77.730	€ 55.768	€ 133.497	€ 41.163	€ 174.661	3,12%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,08	0,08	0,10%	€ 3.598	€ 0	€ 3.598	€ 1.565	€ 5.163	0,09%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	2,32	2,32	3,04%	€ 96.811	€ 0	€ 96.811	€ 47.526	€ 144.336	2,58%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,07	0,07	0,09%	€ 2.939	€ 0	€ 2.939	€ 1.433	€ 4.373	0,08%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,91	2,91	3,81%	€ 121.640	€ 14.475	€ 136.115	€ 59.493	€ 195.608	3,49%	€ 7.556
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,51	2,51	3,28%	€ 118.609	€ 54.010	€ 172.619	€ 50.989	€ 223.608	3,99%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,52	2,52	3,30%	€ 104.783	€ 325	€ 105.108	€ 51.634	€ 156.742	2,80%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,64	5,64	7,38%	€ 201.602	€ 448.063	€ 649.665	€ 115.357	€ 765.022	13,66%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	2,71	2,71	3,55%	€ 116.501	€ 44.503	€ 161.005	€ 55.460	€ 216.465	3,87%	€ 0
	B3.2 Contabilità e finanza	3,99	3,99	5,22%	€ 172.429	€ 14.409	€ 186.838	€ 78.856	€ 265.694	4,74%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	15,20	15,20	19,89%	€ 633.109	€ 116.767	€ 749.876	€ 310.906	€ 1.060.782	18,94%	€ 11.100
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,19	0,19	0,25%	€ 7.696	€ 0	€ 7.696	€ 3.857	€ 11.552	0,21%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,70	0,70	0,91%	€ 32.877	€ 0	€ 32.877	€ 14.295	€ 47.172	0,84%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,52	0,52	0,68%	€ 23.987	€ 43.277	€ 67.265	€ 10.606	€ 77.871	1,39%	€ 8.982
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,07	1,07	1,39%	€ 42.583	€ 0	€ 42.583	€ 21.788	€ 64.371	1,15%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,73	1,73	2,26%	€ 88.779	€ 16.009	€ 104.788	€ 35.286	€ 140.074	2,50%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,33	0,33	0,43%	€ 14.224	€ 0	€ 14.224	€ 6.796	€ 21.020	0,38%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1,32	1,32	1,73%	€ 51.619	€ 0	€ 51.619	€ 27.053	€ 78.672	1,40%	€ 1.000
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,29	1,29	1,69%	€ 63.816	€ 8.137	€ 71.953	€ 26.405	€ 98.357	1,76%	€ 27.669
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 191	€ 0	€ 191	€ 64	€ 255	0,00%	€ 5.124		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,65	1,65	2,16%	€ 68.700	€ 0	€ 68.700	€ 33.776	€ 102.476	1,83%	€ 0		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Cuneo**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRECTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,92	1,92	2,51%	€ 69.851	€ 5.579	€ 75.429	€ 13.117	€ 88.547	1,58%	€ 181.061
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,48	3,48	4,55%	€ 147.703	€ 3.170	€ 150.873	€ 71.141	€ 222.015	3,96%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,23	0,23	0,30%	€ 11.329	€ 0	€ 11.329	€ 4.713	€ 16.043	0,29%	€ 266.078
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,44	4,95	6,47%	€ 192.229	€ 6.981	€ 199.210	€ 101.206	€ 300.416	5,36%	€ 241.464
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,42	2,42	3,17%	€ 105.288	€ 1.395	€ 106.683	€ 44.867	€ 151.550	2,71%	€ 489.971
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,23	0,23	0,30%	€ 14.031	€ 0	€ 14.031	€ 4.616	€ 18.646	0,33%	€ 42.245
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,24	0,24	0,31%	€ 13.444	€ 0	€ 13.444	€ 4.851	€ 18.295	0,33%	€ 915
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,20	0,20	0,26%	€ 11.293	€ 0	€ 11.293	€ 4.109	€ 15.403	0,28%	€ 15.000
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	1,42	1,42	1,86%	€ 66.042	€ 0	€ 66.042	€ 29.037	€ 95.079	1,70%	€ 201.997
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,06	0,06	0,08%	€ 2.804	€ 0	€ 2.804	€ 1.186	€ 3.990	0,07%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	2,42	2,42	3,17%	€ 110.955	€ 0	€ 110.955	€ 49.490	€ 160.446	2,86%	€ 104.465
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,55	0,55	0,72%	€ 24.491	€ 0	€ 24.491	€ 11.256	€ 35.747	0,64%	€ 403.891
D6.3 Osservatori economici		0,80	0,80	1,05%	€ 32.677	€ 0	€ 32.677	€ 16.403	€ 49.079	0,88%	€ 1.725	
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	3,77	3,77	4,94%	€ 160.592	€ 0	€ 160.592	€ 77.161	€ 237.754	4,25%	€ 1.453.197
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,15	0,15	0,19%	€ 5.534	€ 0	€ 5.534	€ 3.005	€ 8.540	0,15%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,40	0,40	0,52%	€ 18.148	€ 3.036	€ 21.184	€ 8.128	€ 29.312	0,52%	€ 0
TOTALE ➔			75,93	76,44	100,00%	€ 3.235.924	€ 835.903	€ 4.071.827	€ 1.528.692	€ 5.600.518	100,00%	€ 3.463.439

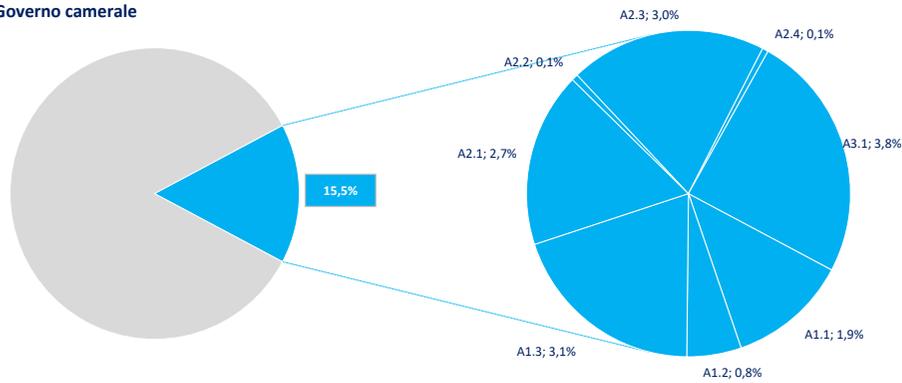
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

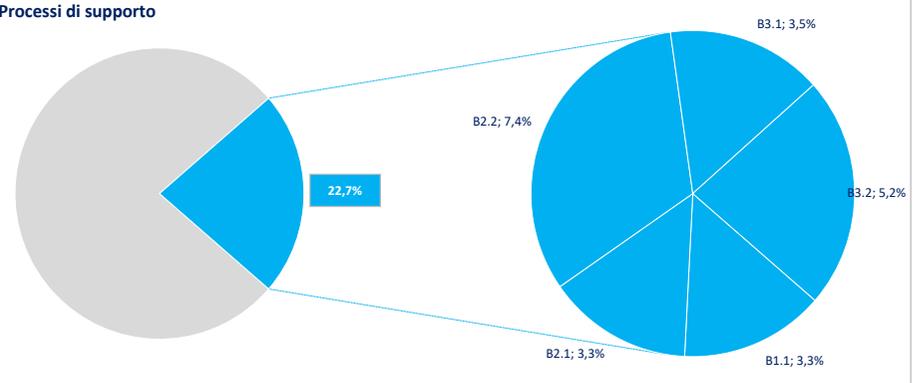


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

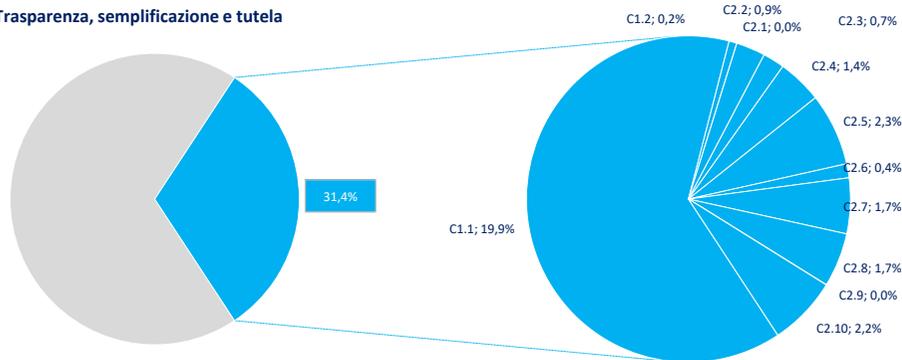
### A Governo camerale



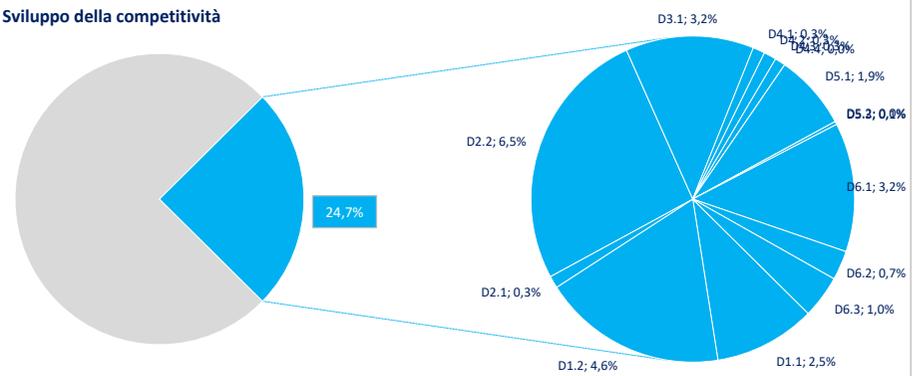
### B Processi di supporto



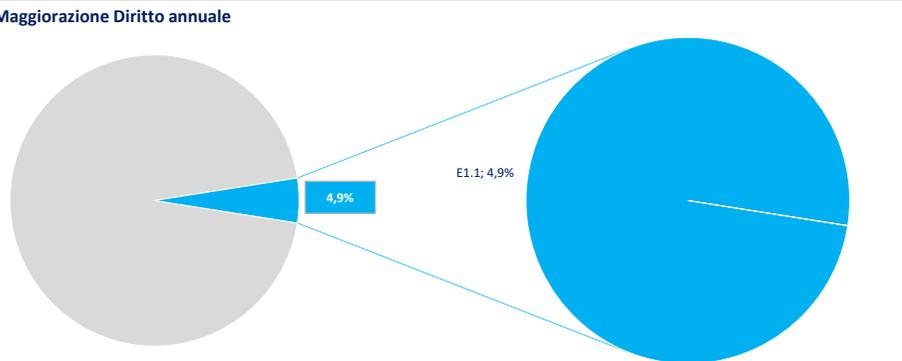
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

