

4 - RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ

RISORSE - analisi del risultato economico

Il risultato economico è stato negativo per € 543.842 (nel 2017 era stato negativo per € 733.886), tuttavia è stato migliore rispetto al risultato negativo atteso previsto a budget di € 2.115.000.

L'andamento soddisfacente rispetto alle previsioni è dipeso sia dalla gestione corrente, in quanto il calo dei proventi correnti rispetto alle previsioni (- 10,43%) è stato compensato dalle minori spese correnti rispetto alle previsioni (- 23,13%), sia dal buon andamento della gestione straordinaria.

Il saldo della gestione corrente non è infatti risultato così negativo come previsto, ma è stato pari a € - 720.743.

Le gestioni finanziaria e straordinaria sono risultate positive rispettivamente per € 17.107 (- 31,57% rispetto al preventivo) e per € 375.055 (- 58,33% rispetto al preventivo), mentre le svalutazioni sono state pari a € 215.261 (+ 115,26%) .

E' ancora opportuno ricordare che in assenza delle spese promozionali che sono contributi a favore delle imprese, l'Ente Camerale avrebbe chiuso con un saldo positivo superiore a € 4 mln, a testimonianza della solidità economica.

Inoltre tale solidità è anche data dagli indici di struttura e di situazione finanziaria che malgrado il disavanzo sono ampiamente positivi testimoniando una tranquillità finanziaria sia nel breve e sia nel lungo periodo.

Infine, ad ulteriore testimonianza della solidità dell'Ente Camerale si deve ricordare che la liquidità camerale al 31/12/2018 ammontava a oltre € 15,2 mln, in lieve calo rispetto al precedente esercizio, mentre il Patrimonio netto supera € 12 mln.

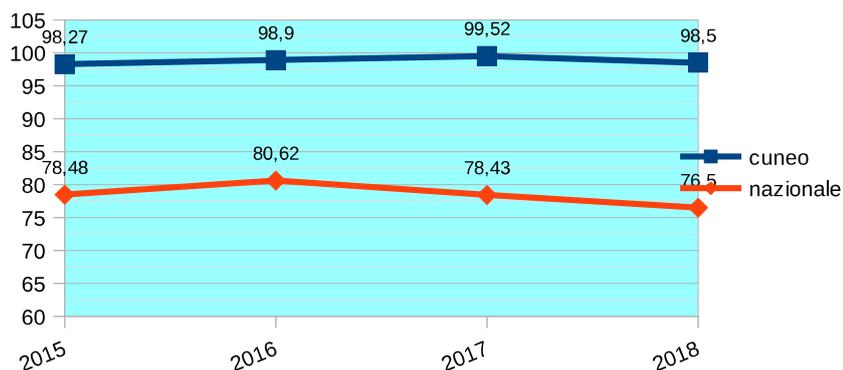
ECONOMICITA' - CONTENIMENTO E RIDUZIONE DEI COSTI

tipi di costi	costo medio triennio precedente	costo anno 2018
costi del personale	$(3.887.374,00 + 3.565.768,00 + 3.479.825,00) / 3 = 3.644.322,33$	3.614.033,00
costi di funzionamento	$(2.830.232,00 + 2.495.394,00 + 2.131.024,00) / 3 = 2.485.550,00$	2.023.775,00

EFFICIENZA - OTTIMIZZAZIONE DEI TEMPI DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

Tipo di procedimento	Triennio precedente Cuneo	Anno 2018 Cuneo	Triennio precedente media nazionale	anno 2018 media nazionale
Evasione pratiche Registro Imprese entro 5 giorni	98,90%	98,5%	79,18	76,5%
	2015= 98,27 2016= 98,90 2017= 99,52		2015= 78,48 2016= 80,62 2017= 78,43	

percentuale evasione pratiche Registro Imprese



Il grafico evidenzia come il tasso di evasione, entro 5 giorni, delle pratiche del Registro Imprese di Cuneo sia nettamente superiore alla media nazionale e, in particolare, a fronte di un calo della percentuale di evasione a livello nazionale a partire dal 2017, a Cuneo il tasso di evasione si è mantenuto in positivo fino al 2017, mentre il lieve calo del 2018 è dovuto principalmente al pensionamento di due persone del servizio. Ciò testimonia il grande sforzo profuso per mantenere l'efficienza ed efficacia dell'attività pur in condizione di riduzione di risorse umane.

QUALITA' E QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI E DEI SERVIZI EROGATI 31.12.2018

ATTIVITA'	UFFICIO COMPETENTE	TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI EROGATE	QUANTITA'
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	Ufficio relazioni con il pubblico	media accessi giornalieri media accessi giornalieri al sito internet "Mi piace" sulla pagina Facebook	10 538 1177
SERVIZI ANAGRAFICO CERTIFICATIVI PER GLI ADEMPIMENTI DELLE IMPRESE	Registro Imprese	imprese attive al 31.12.2018 (Movimprese) imprese iscritte al 31.12.2018 (Movimprese) pratiche ComUnica al 31.12.2018 (Priamo) pratiche totali al 31.12.2018 (Priamo) depositi bilanci I 31.12.2018 (cruscotto)	n. 63.813 n. 68.119 n. 28.218 n. 46.287 n. 7.261
	Artigianato	imprese artigiane (movimprese) al 31.12.2018 pratiche ComUnica al 31.12.2018 pratiche eccellenza artigiana al 31.12.2018 accertamento requisiti professionali al 31.12.2018	n. 17.622 n. 5.593 n. 15 n. 525
	Diritto annuale	somme introitate (F24+telemaco) introiti da ruoli (Agenzia delle entrate-riscossione)	€ 6.030.912 € 252.386
	protesti	elenchi protesti istanze gestite	n. 279 n. 54
	sanzioni	sanzioni emesse oblazioni trasmessi per irrogazione	n. 667 n. 254 n. 431
	Sportelli	utenti certificati e visure certificati di origine libri vidimati CNS/carte tachigrafiche marchi e brevetti depositati pratiche sportello assistito pratiche SUAP (Fonte SCRIBA) pratiche ambiente (Sistri- Pile- RAEE) MUD carnet ATA rilasciati	n. 43.819 n. 10.831 n. 21.229 n. 10.234 n.4.805/2.932 n. 413 n. 2.103 n. 1.568 n. 73 n. 4.529 n. 63
	Punto impresa Digitale (PID)	n. eventi / seminari / presentazioni organizzati n. incontri di enti/associazioni di categoria (Fablab, Confindustria, associazioni di categoria, etc) questionari di selfie (autovalutazione grado digitalizzazione)	14 11 102
Commercio	pratiche/posizioni istruite sessioni esami dichiarazioni di conformità impiantisti (D.M. 37/08)	n. 3.614 n. 28 n. 2.276	
	Servizi alle imprese	incontri/contatti per sportello assistito front office Ufficio sportello front office finanziamenti, agevolazioni, info nuove imprese etc (incontri a sportello, email, contatti telefonici)	n. 2.103 n. 737
	Contributi alle imprese	importo contributi liquidati alle imprese: (dettaglio allegato)	€ 1.064.583,45
	Crediti agevolati	Contributi alle imprese per investimenti in collaborazione con i Confidi: Contributi concessi tramite bandi ordinari € 802.547,20	€ 1.412.347,20

SOSTEGNO ALLE IMPRESE, INTERNAZIONALIZ- ZAZIONE E PROMOZIONE DEL TERRITORIO		Contributi concessi tramite bando pilota € 270.000,00 Contributi concessi tramite bando unico € 339.800,00	
	Internazionalizzazione	<p>CEAM: 21 iniziative (ISM, Gulfood, Foodex, Prowein, Food Asia, PLMA, b2b Made in Piemonte luxury & design, Summer Fancy Food, incontri b2b Salone del Gusto, Bar Convent, SIAL, Gulfood manufacturing, Food & Hotel China, incoming Savigliano, Vinitaly, Agrifood, Cibus, AF - L'Artigiano in fiera, Borse vini Polonia e Paesi scandinavi, Grandi degustazioni Canada): 416 aziende cuneesi partecipanti</p> <p>coordinamento di 8 aziende cuneesi ammesse al progetto Mentoring di Assocamere Estero</p> <p>collaborazione con Ceipiemonte e Regione Piemonte per realizzazione nuovo Piano strategico per l'internazionalizzazione che ha visto l'attivazione dei seguenti 8 Progetti integrati di filiera (PIF): PIF aerospazio PIF automotive PIF mecatronica PIF chimica verde/clean tech PIF salute e benessere PIF tessile PIF agrifood PIF abbigliamento/alta gamma/design</p> <p>PROGETTO SEI (sostegno all'export dell'Italia): iniziativa ambiziosa che ha l'obiettivo, nel triennio 2019/2021, di portare sui mercati esteri 10mila nuove imprese esportatrici. Alle imprese selezionate è stato reso un servizio personalizzato di accompagnamento e assistenza, con il coinvolgimento di CEIPiemonte – iniziativa in corso</p> <p>Ufficio promozione: CONVEGNI: iniziative per partecipanti (imprese e professionisti) * Seminario Sportello Europa "La compilazione dei modelli INTRASTAT" con presentazione della nuova edizione della guida "ABC dell'import/export" della collana "Unione Europea. Istruzioni per l'uso" - 14.11.2018 – 27 imprese partecipanti; * Seminario CEIP "Fiscalità nei rapporti con l'estero – aggiornamenti e novità 2018" – 29.03.2018 – n. 13 imprese partecipanti. * Seminario "Trasporti e spedizioni di merci da e verso l'estero: la gestione dei costi e dei rischi nella piccola e media impresa" – 06.06.2018 - n. 30 imprese partecipanti. * Seminario "La gestione degli agenti nei mercati esteri: consigli pratici di natura legale e commerciale" – 17.10.2018 – n. 10 imprese partecipanti.</p> <p>La Camera di commercio di Cuneo, in sinergia con il sistema</p>	<p>CEAM 21 iniziative – 416 imprese partecipanti + 8 progetto Mentoring</p> <p>n. 108 aziende cuneesi hanno aderito ai PIF 2018</p> <p>promozione: 4 iniziative – 80 imprese partecipanti</p>

	<p>camerale piemontese e con la Regione Piemonte, sostiene e supporta il Centro Estero per l'internazionalizzazione del Piemonte nella realizzazione di alcuni progetti a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese piemontesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Assistenza PMI Estero Take Away: - Tender 2018 - Business Forum - Valorizzazione della rete Meet@Torino <p>Evento di lancio del progetto Tender e di Assistenza PMI Estero Take Away – 06.12.2018</p> <p>Incontri individuali con le imprese a cura dei consulenti del CEIPiemonte</p> <p>Contatti ufficio promozione per informazioni sull'estero:</p>	<p>n. 72 imprese partecipanti</p> <p>n. 28 aziende</p>
Worldpass:	Quesiti evasi:	n. 8
Consulenza CEIP	Imprese abbonate al servizio consulenziale	n. 16
Sportello Europa	accessi sportello	n. 37
Progetti transfrontalieri	<p>Progetti nella fase amministrativa iniziale (1 progetto singolo Piter Alpimed (Clima) – 2 progetti singoli Piter Pays.Sages (Aimables / Ecogétiques) - Progetto AgRIS3 – Central Europe)</p> <p>Progetto Eco-Bati (Capofila)</p> <p>Progetto Alpimed Coord Com (partner)</p> <p>Progetto Alpimed Innov (Capofila)</p> <p>Progetto Alpimed Patrim (partner)</p> <p>Progetto Terres Monviso EcO (partner)</p> <p>Progetto Tour Monviso (partner)</p>	<p>n. 4</p> <p>n.6</p>
Marketing del territorio	<p>pubblicazioni per favorire l'attrattività turistica del territorio (Guida all'Ospitalità Italiana “)</p> <p>portale di promozione e prenotazione turistica BookingPiemonte.it</p> <p>Iniziative di sostegno promozione turistica (spazio espositivo Aeroporto Orio al Serio Bergamo, progetti outdoor Atl, sostegno per btob outdoor paesi esteri, sostegno di iniziative culturali: Magnificat e Mostra Leonardo Fossano e mostra seta Racconigi, sostegno candidatura Unesco Alpi del Mediterraneo)</p> <p>gestione contributi per la realizzazione iniziative di promozione turistica (tennis, bike, sci)</p>	<p>n. 1</p> <p>n. 1</p> <p>n. 7</p> <p>n. 4</p>
Responsabilità sociale d'impresa	Iniziative	<p>n. 7 (-Salone CSR TO</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tavolo lavoro con Fondazione CRC - Contatto imprese attraverso Excelsior - Evento c/o Provincia -Concorso studenti CISeM - progetto con GEIE GECT)
Marchio qualità	Marchio Ospitalità Italiana (ufficio promozione)	n. 256 (strutture

	strutture turistiche		turistiche aderenti)
	Innovazione e trasferimento tecnologico	portale Italian Quality Experience imprese coinvolte: Le attività di innovazione e trasferimento tecnologico nel 2018 sono inserite nel progetto Punto impresa digitale (PID) seguito dai servizi anagrafico certificativi Pratiche marchi e brevetti	n. 1 n. 284 n. 413
	Valorizzazione dei prodotti	progetti (Cioccolati d'Italia, Ortofrutta di qualità, certificazione Salsiccia di Bra, progetto filiere del made in Italy: marchio green care ed edilizia sostenibile, tracciabilità patata e carota), gestione contributi per la realizzazione iniziative di valorizzazione prodotti tipici (2 vigneti, frutta, 2 antiquariato, mostra artigianato artistico, prodotti tipici, mercato europeo, manifestazioni artigiane, fiera Marrone, fiera Tartufo, fiera fredda, funghi, tartufo, bue grasso,)	n. 5 n. 15
	Punto di ascolto antiusura	accessi	n. 50
TUTELA E REGOLAZIONE DEL MERCATO	Servizi per risoluzione controversie	Procedimenti incontri di mediazione gestione liste e tirocini (n. mediatori iscritti) predisposizione convenzioni con Associazioni e Ordini gestione quesiti riunioni e videoconferenze	n. 107 n. 134 n. 360 (16 provinciali attivi) / n. 110 n. 6
	Contratti tipo	protocolli di intesa attivi aderenti protocolli rinnovi	n. 17 n. 555 n.5 (vademecun agenti immobiliari, contratto affidamento incarico, proposta di acquisto, protocollo intesa
	Tavolo nazionale Contratti Tipo	riunioni pareri su contratti da approvare	/ 1 (preparazione rinnovo contratto tipo pulitintolavanderie)
	Arbitrati	Procedure incontri giornate formative	n. 5 n. 8 /
	Ordinanze Uff. Ispettivo Sanzioni	Ordinanze di cui da Registro Imprese di cui da accertatori esterni	n. 407 (n. 369 + n. 38)

		Ricorsi a ordinanze emesse	n. 2
	Concorsi a premio	Manifestazioni (verbalizzazioni del funzionario)	n. 72
	Sportello etichettatura prodotti	Quesiti evasi in materia di etichettatura prodotti	n. 52
	Sportello etichettatura prodotti	Seminari organizzati: 1: Seminario "Etichettatura dei prodotti alimentari - aggiornamenti legislativi e casi pratici" – 23.04.2018 – n. 38 partecipanti fra imprese e professionisti.(gratuito) 2. Seminario "Export ed etichettatura dei prodotti alimentari normativa extra UE" – 15.10.2018 - n. 24 partecipanti fra imprese e professionisti.(a pagamento)	n. 2
		totale imprese partecipanti	62 partecipanti
	ISPEZIONI Uff. Ispettivo	N. ISPEZIONI SVIM (SUDDIVISO IN SICUREZZA PRODOTTI, TESSILI E CALZATURE + ispezioni (congiunte) in azienda per controlli dichiarazioni sostitutive/beni strumentali	22 (14 +8) + n. 16 tot. 38 (dal 1 .1 al 31.12.2018)
	Comitato Imprenditoria Femminile Coordinamento regionale IF Euroregione ALPMED	Riunioni eventi progetti in partenariato corsi formazione partecipazione ad eventi comunicati stampa	4 (di cui 1 a livello di coordinamento regionale) 1 banchieri 3 (Laboratorio Donna con comune CN, Il rosa e il grigio, incontri con AFP Dronero, collaborazione con Università) 1 Giro d'Italia in rosa 4
	Comitato Imprenditoria sociale	Riunioni Coordinamento regionale comunicati stampa concorsi eventi	n. 4 / n. 4 n. 1 n.1 Concorso studenti
	Scuole, Università e progetto Google	stage eventi	n. 8 n.10 (Laboratorio giovani Fondaz. CRC Road show, evento presso la

		<p>partecipazione a progetti con scuole</p> <p>incontri/lezioni con scuole</p> <p>comunicati stampa</p>	<p>provincia, presentazioni GrandUp, 2 premiazioni, IOLAVORO, ANPAL, 2 corsi tutor aziendali)</p> <p>n.7 (partenariato con Liceo Peano Pellico laboratori occupabilità, IFT post diploma, AFP Dronero), viaggio studio Ist Bellisario, JobShadoving con Grandis, Università)</p> <p>n. 5</p> <p>n. 14</p>
	Raccolta provinciale usi	accessi/contatti per informativa sugli usi vigenti	n. 47
	Clausole vessatorie e quesiti giuridici	quesiti giuridici e su vessatorietà	n. 56
	Ufficio metrico	<p>Utenti metrici</p> <p>strumenti metrici</p> <p>strumenti verificati (attività ispettiva)</p> <p>strumenti verificati</p> <p>richieste di verifica pervenute/verifiche eseguite</p> <p>officine autorizzate per cronotachigrafi digitali</p> <p>laboratori privati accreditati</p> <p>orafi</p>	<p>n. 14.375</p> <p>n. 27.417</p> <p>n. 18</p> <p>n. 4.336</p> <p>n. 198 / 451</p> <p>n. 28</p> <p>n. 8</p> <p>n. 35</p>
INFORMAZIONE ECONOMICA	Statistica	Statistiche effettuate	n. 25
	Prezzi	Listini gestiti	n. 47
	Studi	comunicati stampa (CS e Articoli Cn Economia + newsletter) indagini e rapporti (Rapporto Cuneo 2018 + indagine cooperative)	n. 53 n. 2
	Biblioteca	Richieste di documentazione da utenti	n. 330