

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE  
DAL 2015 AD OGGI**

***Libero professionista***

**DAL 2005 AL 2015**

***Partner - Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l***

Consulenza agli Enti Locali e P.A (Comuni, Province e Città Metropolitane, Regioni, CCIAA, altri enti), negli ambiti:

- processi di cambiamento organizzativo;
- sistemi di programmazione e valutazione dei risultati e degli impatti; nuclei di valutazione ed OIV; piani della performance; misurazione delle performance e del valore pubblico, connessa a processi di partecipazione di Stakeholder;
- rendicontazione e realizzazione di Bilanci Sociali;
- interventi di sviluppo organizzativo e reingegnerizzazione dei processi;
- qualità dei servizi; progettazione e attivazione di Sportelli Polifunzionali e implementazione delle attività di front office.

Attività di formazione relativamente a misurazione performance e indicatori, trasparenza e integrità, organizzazione e risorse umane, programmazione e controllo, qualità e bilancio sociale, anche in collaborazione con altre strutture (ANUTEL; ANCITEL, POLIS Lombardia, IDM srl, AGORA', R-Group srl).

***Vedi dettaglio in paragrafi successivi***

**Settore** *Consulenza di organizzazione e direzione aziendale*

**DAL 2001 AL 2004**

***Direttore Pianificazione e Sviluppo, Dirigente di azienda - Quanta S.p.A.***

Direzione delle Aree di Business relative al Lavoro Temporaneo, allo Staff Leasing, alla Ricerca e Selezione, con responsabilità del conto economico (fatturato annuo pari a circa 60.000.000 euro).

Alle dirette dipendenze della Presidenza, coordinava una struttura di circa cento persone.

**Settore** *Agenzia per il lavoro, Milano*

**DAL 1998 AL 2001**

***Professionista autonomo - Ambrosetti S.p.A.***

Sviluppo dei servizi di formazione manageriale e di consulenza per l'area della Lombardia; azioni promozionali e gestione rapporti con i clienti. Coordinamento di progetti nell'ambito delle risorse umane, della valutazione delle performance, dell'organizzazione.

**Settore** *Consulenza di direzione e formazione manageriale, Milano*

**DAL 1993 AL 1998**

***Consulente Senior - Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l***

Ha sviluppato progetti e interventi nell'ambito dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane; ha coordinato interventi di riorganizzazione in enti pubblici e aziende private

**Settore** *Consulenza di organizzazione e direzione aziendale, Milano*

**DAL 1989 AL 1993**

***Direttore Marketing Libri, Dirigente di Azienda - Istituto Geografico De Agostini***

Studio di nuovi prodotti, analisi dell'offerta e del mercato, coordinamento ricerche di mercato; azioni promozionali sul punto vendita; realizzazione dei cataloghi ed altro materiale promozionale, pianificazione e controllo della pubblicità.

Al Direttore Marketing riportava una struttura di una decina di persone.

**Settore** *Editoria, Novara*

**DAL 1988 AL 1989** **Capo Progetto, Dipendente - Montedipe S.p.A. , Gruppo Montedison**  
Ristrutturazione delle reti di vendita delle principali Aree di Business  
**Settore** *Chimica, Milano*

**DAL 1985 AL 1988** **Dipendente - Italcementi S.p.A.**  
All'interno della Direzione del Personale, attività di sviluppo delle risorse umane dell'organizzazione  
**Settore** *Cemento, Bergamo*

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**30 01 2021** **MISURAZIONE E VALUTAZIONE DEGLI IMPATTI DELLE POLITICHE SUL BENESSERE DI UTENTI E STAKEHOLDERS NELL'OTTICA DELLA CO-CREAZIONE DEL VALORE PUBBLICO**, in Master "MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE DEGLI ENTI TERRITORIALI E DELLE ALTRE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI", IX Edizione, presso Università di Ferrara, frequenza obbligatoria e certificata alle attività didattiche

**18 07 2019** **MAP ed. X 2019 - CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE presso SDA Bocconi** (Public Management, Strategia, Organizzazione e Risorse umane, Contabilità e Bilancio, Finanza e Acquisti), 20 crediti formativi (CFU), frequenza obbligatoria e certificata alle attività didattiche gennaio 2019-luglio 2019

**08 07 1985** **Laurea in Scienze Politiche** *Università degli Studi di Milano, voto di 110/110 con lode*

**1980** Diploma di maturità classica *Liceo Classico "P. Sarpi", Bergamo*

## INCARICHI SPECIALI E NOMINE

**Dal 30 agosto 2017 è registrata nell'Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance (n. 2239, Fascia 3)**

**Dal 2016 Consulente Certificato CMC (Certified Management Consultant) APCO-Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management**

**Dal luglio 2020** partecipa al **Tavolo di Lavoro di Unioncamere** (progetto di sviluppo del ciclo della performance degli enti camerali)

**Da dicembre 2021** partecipa al Progetto pilota di 5 Regioni **Il Valore Pubblico territoriale delle Regioni**, Convenzione tra il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Foromez PA

**Membro di Commissione di concorsi pubblici per DIRIGENTI** (Provincia Autonoma di Trento, Città Metropolitana di Milano, Provincia di Mantova, Provincia di Bergamo, Provincia di Varese, Provincia di Cremona, Comune di Capannori, Comune di Seregno, Comune di Desio)

## NUCLEI DI VALUTAZIONE E OIV Camere di Commercio

**CCIAA Riviera di Liguria**, dal 2018 (Organo monocratico)  
CCIAA Milano, Monza e Lodi, dal 2019 al 2022

**CCIAA Toscana Nord Ovest, dal 2022** (Organo monocratico)  
CCIAA Vicenza e Azienda Speciale Made in Vicenza, dal 2020 al 2022

**Regioni** **Consiglio Regionale Lombardia**, dal 2022  
**Regione Emilia Romagna (Giunta e Assembla Legislativa)**, dal 2020 (Presidente)  
**Regione Friuli Venezia Giulia**, dal 2016 (Presidente)  
Regione Lombardia, dal 2016 al 2019  
Regione Trentino Alto Adige, dal 2013 al 2018

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Altri enti</b>                      | <b>Società della Salute, Zona Fiorentina Nord Ovest</b> , dal 2022<br><b>TPL Agenzia Trasporto pubblico locale Como, Varese, Lecco</b> , dal 2019 (Organo monocratico)   |   |
| <b>Citta Metropolitane e Provincie</b> | Città Metropolitana di Milano, dal 2018 al 2023<br>Città Metropolitana di Reggio Calabria, dal 2020 al 2023 (Presidente)<br><b>Città Metropolitana di Torino</b> , dal 2018 (Presidente)<br><b>Citta Metropolitana di Venezia</b> , dal 2019 (Organo monocratico)  |   |
|  | <b>Provincia Autonoma di Trento</b> , dal 2017<br><b>Provincia di Bergamo</b> , dal 2016<br>Provincia di Como, dal 2017 al 2023 (Presidente)<br><b>Provincia di Livorno</b> , dal 2015<br><b>Provincia di Varese</b> , dal 2021 (Organo monocratico)   |   |
| <b>Comuni</b>                          | <b>Comune di Bologna</b> , dal 2019<br><b>Comune di Como</b> , dal 2018<br><b>Comune di Crema</b> , dal 2023 (Presidente)<br><b>Comune di Lecco</b> , dal 2021<br>Comune di Lucca, dal 2012 al 2017<br>Comune di Milano, dal 2014 al 2023<br>Comune di Piacenza, dal 2012 al 2018<br>Comune di Pavia, dal 2014 al 2019<br>Comune di Pistoia, dal 2012 al 2017<br>Comune di Massa, dal 2014 al 2020 (Presidente)<br><b>Comune di Torino</b> dal 2019<br><b>Comune di Trento</b> , dal 2015<br><b>Comune di Treviso</b> , dal 2019<br>Comune di Sassari, dal 2016 a marzo 2019<br>Comune di Vicenza, dal 2015 al 2018 (Presidente) | <b>Comune di Capannori (LU)</b> , dal 2020<br><b>Comuni di Bagno a Ripoli e Impruneta (FI)</b> , dal 2019<br><b>Comune di Brugherio (MB)</b> dal 2021<br><b>Comune di Desio (MI)</b> , dal 2015 (Presidente)<br><b>Comune di Locate di Triulzi (MI)</b> , dal 2021<br><b>Comune di Peschiera Borromeo (MI)</b> , dal 2022<br><b>Comune di San Giuliano milanese (MI)</b> , dal 2023<br><b>Comune di Rosignano (LI)</b> , dal 2022 |

**PRINCIPALI ATTIVITA' E PROGETTI**

**Progettazione di interventi formativi e docenza**

**Comune di Rosignano**, 2020-2023, **Provincia di Livorno**, 2022: progettazione e docenza Corso Formazione Manageriale SFERA (Performance Management, Coinvolgimento degli Stakeholder, Leadership, Gestione del cambiamento), in collaborazione con Agorà

**Provincia di Mantova**, 2021- in corso, **Provincia di Varese**, 2022-2023, **Comune di Peschiera**, 2023: progettazione e docenza Corso Formazione Manageriale IL MANAGER PUBBLICO (Performance Management, Coinvolgimento degli Stakeholder, Leadership, Gestione del cambiamento), in collaborazione con IDM

**Regione Lazio, Città Metropolitana di Venezia, Comuni di Arese, Capannori, Desio, Treviso, Province di Bergamo, Savona**, 2022-2023: interventi formativi su PIAO e Valore pubblico;

**Provincia Autonoma di Trento**, 2022-2023: supporto nella costruzione del PIAO attraverso laboratori formativi, in collaborazione con Trentino School of Management

**Citta Metropolitana di Milano**, 2020: interventi di sostegno formativo alla dirigenza per favorire la ripresa post COVID\_19, sui temi leadership, gestione del cambiamento organizzativo e creazione di valore; progettazione e docenza del corso La valutazione partecipativa e la *customer satisfaction*, per dirigenti e quadri

**Comune di Milano** 2018-2020 supporto all'Ente per la progettazione e la realizzazione del percorso di formazione manageriale INCOMUNE; 2020 interventi di accompagnamento ai Direttori centrali sui temi: Performance Management, orientamento ai bisogni del territorio, creazione di valore per il management pubblico, etica e leadership

**Comune di Desio**, 2020, progettazione e docenza Corso Formazione a supporto del front line

**Comuni di Bonate, Solza, Medolago, Mapello (BG), Provincia di Como**, 2018 – 2021: docenza Seminario sulla Leadership Etica

**COGEIDE SpA-Società per la gestione del servizio idrico integrato** 2017: percorsi formativi laboratoriali sul tema della valutazione delle performance

### Valutazione di progetti strategici e valore pubblico

**Comune di Lecco**, 2022-in corso, progetto finalizzato alla definizione di un modello di gestione personalizzato che integra PIAO – valore pubblico, processi, anticorruzione e controllo di gestione.

**Provincia di Mantova** 2009- 2010: valutazione del *Progetto Lab Com* (approvato da Regione Lombardia DGR 8451 del 19.11.2008); 2010 -2012: valutazione del *Progetto Disagio Giovanile*, finanziato da Fondazione CARIVERONA; specifica metodologia per la valutazione di reti territoriali; 2009- 2011: formazione sulla gestione delle reti territoriali

**Regione Emilia Romagna**, 2021- in corso: supporto nella messa a punto del sistema di valutazione della performance dei dirigenti apicali connessa alla misurazione del valore pubblico dell'Ente, all'interno delle attività di competenza dell'OIV

**Regione Friuli Venezia Giulia** 2019- in corso: introduzione sperimentale del modello Balanced Score Card nel sistema di valutazione dei progetti strategici; in corso: studio di percorsi e strumenti per la valutazione della creazione di valore sul territorio, in raccordo con la Direzione generale

**TEB Tramvie Elettriche Bergamasche S.P.A.** 2017-2018 *Studio dei possibili impatti generati dal prolungamento della tranvia T1* (componente del Raggruppamento Temporaneo di professionisti denominato Trampiu): analisi multidisciplinare e ipotesi di sviluppo del territorio

### Sistemi di controllo di gestione, programmazione e valutazione della performance

**Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia** 2008 –2010: definizione dei principali processi produttivi e indicatori per la valutazione dei servizi

**ATB Azienda Trasporti Bergamo** 2015-2016: percorsi formativi e workshop finalizzati alla definizione del sistema di valutazione delle performance della società

**Camera di Commercio Riviera di Liguria, Città Metropolitana di Genova, Città Metropolitana di Milano, Città Metropolitana di Venezia, Regione Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento, Provincia di Bergamo** 2018-2020: revisione dei sistemi di valutazione delle performance, focus al collegamento con il sistema di controllo di gestione, con le misure anticorruzione e con i sistemi di rilevazione di soddisfazione dell'utenza

**Comune di Milano** 2018-2019 messa a punto del sistema di valutazione del comportamento organizzativo del management: definizione e condivisione dei fattori della valutazione, attraverso workshop e momenti di formazione, che hanno coinvolto anche l'Amministrazione

**Regione Trentino Alto Adige** dal 2013 al 2018: progettazione del sistema integrato di programmazione, misurazione delle performance e controllo di gestione

**Università Carlo Cattaneo** 2009 – 2010: Progetto di ricerca "La pianificazione strategica, la programmazione operativa, il monitoraggio e la valutazione per le Camere di Commercio", in collaborazioni con SDA Bocconi

### Trasparenza e anticorruzione

**In tutti gli Enti in qualità di Nucleo di Valutazione/OIV** dal 2013 ad oggi: adempimenti relativi

alla trasparenza e alle misure anticorruzione; verifiche della mappatura dei rischi e dell'individuazione delle adeguate misure; interventi volti a stimolare l'integrazione tra il sistema delle performance e gli obiettivi di trasparenza e anticorruzione

**Città Metropolitana di Torino 2020-2021, Comune di Lecco 2023:** analisi dei processi, reingegnerizzazione e messa a punto del sistema di indicatori di valore pubblico e di risultato, collegamento con le misure dell'anticorruzione, in collaborazione con R-Group

**HServizi SpA 2021, Hidrogest SpA– Servizio Idrico Acque 2015- 2016 e VISIT Bergamo, 2017:** supporto formativo nella messa a punto delle misure di trasparenza e anticorruzione

#### Rendicontazione sociale e Bilanci Sociali

**Provincia di Lecco 2006-2009, Comune di Arese (MI) 2008-2009, Comune di Somma Lombardo (VA) 2008-2009, Comune di Trezzo sull'Adda (MI) 2006-2007:** predisposizione del Bilancio sociale, con coinvolgimento degli Stakeholder

#### Interventi di sviluppo organizzativo

**Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia 2008 –2010:** mappatura degli Stakeholder chiave e interventi di coinvolgimento; intervento per la definizione delle linee di sviluppo dell'organizzazione dell'Agenzia

**Comune di Bologna 1993-1997:** interventi di riorganizzazione in diversi settori; 1999: revisione di organizzazione e processi del Gabinetto del Sindaco; 2005: Progetto di assistenza nell'attuazione del nuovo modello organizzativo dell'Area Urbanistica

**Comune di Cinisello Balsamo 2011-2012; Comune di Pavia 2006-2009:** intervento per la revisione del modello organizzativo dell'Ente

**Comune di Ravenna, Comune di Varese, Provincia di Vicenza ed altri enti locali 1995-1999:** Check-up organizzativo-gestionale e sviluppo di un nuovo modello organizzativo con percorsi formativi a supporto

**Hidrogest SpA – Servizio Idrico Acque 2016- 2017:** analisi e revisione dell'organizzazione dell'azienda; job description; rilevazione delle competenze

**Regione Lombardia, 2018-2019:** messa a punto della metodologia per la pesatura delle posizioni apicali e supporto nella messa in opera

**SILEA-Gestione ciclo integrato rifiuti, 2015-2016,** messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente

#### Comunicazione e Carte dei Servizi

**Comune di Trezzo sull'Adda (MI), 2007-2008:** realizzazione della Carta dei servizi dell'Ente a seguito dell'organizzazione e dell'attivazione dello Sportello polifunzionale

**Comune di Treviglio (BG), 2014:** realizzazione della Carta dei servizi dell'Ente e dei servizi del territorio, con il coinvolgimento di soggetti diversi (progetto in collaborazione con R-Group)

#### Progettazione di Sportelli Polifunzionali e miglioramento attività di front office

**Comune di Melzo (MI) 2007-2010; Comune di Gorgonzola (MI) 2009-2011; Comune di Cinisello Balsamo (MI), 2011-2012; Comune di Treviglio (BG) 2012-2013; Comune di Inzago (MI) 2012, Comune di Cassano d'Adda (BG) 2013; Comune di Limbiate (MI) 2014-2015; Unione Adda Martesana (MI), 2018:** progettazione di Sportelli polifunzionali

**Comune di Arese (MI), 2015, Comune di Cesano Boscone (MI), 2015, Comune di Desio, 2020, Comune di Trezzo sull'Adda (MI) 2006-2007, UnicaPoint–Rete di servizi: telefonia, gas, luce, acqua, igiene urbana (BG), 2014:** interventi di formazione per migliorare la performance dei servizi di front office

**ULTERIORI  
INFORMAZIONI**  
Seminari e  
Pubblicazioni

- 
- Docente del corso SDA BOCCONI **Public Management per il contrasto alla corruzione e all'infiltrazione criminale**, Regione Calabria, 26 e 27 gennaio 2023
  - Relatore al convegno **Giornata della Trasparenza**, sul tema Valore pubblico, Comune di Milano, 26 ottobre 2022,
  - Docente presso POLIS Regione Lombardia sul tema della **leadership etica**, Corsi 2022
  - Docente presso ANUTEL sui temi della **valutazione della performance** – Corsi OIV 2021, 2022, 2023
  - Docente presso ACB-Associazione Comuni Bresciani, sui temi della **valutazione della performance, project management, lavorare per processi e obiettivi**, 2021
  - Docente presso PARADIGMA sui temi **Lavoro agile, Piano Integrato Organizzazione e Attività** – 2021, 2022
  - Relatore ai Seminari sui temi valore pubblico, **valutazione della performance, etica e trasparenza, soddisfazione dell'utenza** all'interno dei percorsi annuali di formazione "MenteLocale" di IDM srl, 2010-2023
  - Partecipazione ad Experience Comers di SDA Bocconi, in qualità di Relatore sul tema dei **Concorsi per la dirigenza**, 10 luglio 2019
  - Relatore al Seminario **Gli incentivi nella PA: generare motivazione e migliorare l'efficienza del lavoro pubblico**, Università degli Studi di Milano Dipartimento Scienze Sociali e politiche, 16 aprile 2019
  - Relatore al Convegno **Persone giuste al posto giusto, nuove forme di ricerca e recruitment nella P.A.**, 16 novembre 2018, organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento e da Trentino School of Management
  - Relatore al Convegno **Esternalità territoriali generate dal prolungamento della tramvia:** analisi multidisciplinare e ipotesi di sviluppo, Albino (BG), a cura di TEB, 29 novembre 2017
  - Relatore al Convegno **Oltre l'infrastruttura, percorsi di rigenerazione urbana**, 11 novembre 2017, organizzato dalla Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo, all'interno dell'evento Festival Città Impresa
  - Relatore al Convegno **Trasparenza e Anticorruzione per le Aziende Partecipate**, Bergamo, 16 marzo 2017, organizzato da IDM srl in collaborazione con la Provincia di Bergamo e l'Università di Bergamo,
  - Relatore al Convegno **Bergamo Smart Land**, 3 dicembre 2016, organizzato dalla Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo,
  - Relatore al Seminario **Riforma della PA**, Roma, 06 luglio 2016 presso la Camera dei Deputati,
  - Relatore al Seminario Empower P.A. - Consorzio Scuola Comunità Impresa, **Valutazione delle performance delle reti tra Pubbliche Amministrazioni**, Novara, 2014
  - Relatore al Convegno nazionale della Polizia Locale, **La valutazione negli enti pubblici dopo il Decreto Brunetta**, Riccione, 2010
  - Relatore al Seminario promosso da ANCITEL Lombardia presso il Palazzo delle Stelline, **Processi, strumenti e ruoli per una traduzione efficace degli obiettivi strategici degli Amministratori in obiettivi dell'organizzazione comunale**, Milano, 2008
- 
- Coautore del volume **Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano**, edito da Wolters Kluwert – IPSOA,
  - Collabora con **Magazine Smart24 Lavoro pubblico, Gruppo 24 ore**, sui temi della programmazione e valutazione della performance
  - Dall'Anese R., Cattini E., **Il bilancio sociale come leva del cambiamento**, Strategie Amministrative, Orientamenti Amministrativi s.r.l., Milano, N. 6/2005
  - E.Cattini, **La gestione del sistema premiante**, RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione, 2010
  - E.Cattini, **Metodologie di valutazione dei risultati dei progetti: il caso di Lab.Com, lo spazio dei giovani nella comunicazione** RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione, 2010
  - Coautore del **Manuale di gestione manageriale per la polizia locale**, Maggioli, 2009

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

ITALIANO

|         | COMPRESIONE   |               | PARLATO       |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|---------|---------------|---------------|---------------|------------------|--------------------|
|         | Ascolto       | Lettura       | Interazione   | Produzione orale |                    |
| INGLESE | livello medio | livello medio | livello medio | livello medio    | livello medio      |

**Competenze comunicative**

**Competenze comunicative e relazionali** acquisite sia in esperienza manageriale presso aziende sia come consulente e formatore in PA.; Capacità di comunicazione sviluppate nella gestione di gruppi e con collaboratori, con colleghi, con ruoli di vertice di enti e con Amministratori

**Competenze organizzative e gestionali**

**Leadership** esercitata nel percorso manageriale in azienda e successivamente nella conduzione di progetti ed interventi in PA, che hanno richiesto gestione di team e complesse relazioni; **Capacità di promuovere i valori del miglioramento continuo della performance**, soprattutto operando nei Nuclei di valutazione; **Capacità di programmare e gestire progetti** e di verificarne lo stato di avanzamento e i risultati; **Capacità di elaborazione di soluzioni organizzative, con attenzione alla qualità e alla progettazione di servizi innovativi**; **Sensibilità alla promozione della trasparenza e della integrità**, sviluppata anche operando spesso in raccordo con i Responsabili della Trasparenza e dell'Anticorruzione degli Enti

**Competenze professionali**

Conoscenze e competenze per la definizione di modelli di **misurazione di valore pubblico** nonché per la messa a punto di **sistemi e metodologie di valutazione**; Conoscenze e competenze per la **definizione di KPI, target e processi di misurazione e controllo della gestione**; Competenze per **analisi dei flussi e reingegnerizzazione dei processi, elaborazione di soluzioni organizzative innovative e progettazione dei servizi**; Competenze di **analisi dei carichi di lavoro**; Competenze di **analisi dei bisogni formativi e del clima dell'organizzazione**; Esperienza in progettazione di interventi di sviluppo delle persone nonché di **mappatura delle competenze e di selezione**, maturate sia in azienda che come consulente di PA e membro di Commissioni; Competenze di **Project Management**

**Competenze informatiche**  
Patente di guida

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, Internet, Posta Elettronica; gestione piattaforme per call e formazione on line  
Automobile (B)

*La sottoscritta consapevole che - ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. n. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, le falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni riportate rispondono a verità.*

*La sottoscritta esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali nel rispetto delle finalità e modalità di cui al Regolamento UE 679/2016 ed al D.Lgs 196/2003 e s.m.i.*

Milano, 08 febbraio 2024

ELISABETTA CATTINI  
