



PROTOCOLLO D'INTESA IMPIANTISTI ARTIGIANI/CONSUMATORI PER LA MANUTENZIONE ORDINARIA PROGRAMMATA DI IMPIANTI TERMICI RESIDENZIALI INFERIORI AI 35 KW

La Confartigianato Imprese Cuneo, C.N.A. Cuneo e le Associazioni rappresentative dei consumatori operanti in provincia di Cuneo, la Federconsumatori, il Movimento Consumatori ed il Comitato Difesa Consumatori, sotto l'egida della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Cuneo:

- esaminati i moduli contrattuali approvati nel 2008 e condivisa l'opportunità di apportare modifiche e integrazioni;
- esaminata la disponibilità delle parti ad evitare casi di conflittualità che si possono instaurare fra consumatori e operatori artigiani sulle manutenzioni suddette;
- constatata la necessità di garanzie reciproche di correttezza nel rapporto fra imprenditore artigiano e consumatore per la manutenzione, l'esecuzione e i controlli degli impianti termici residenziali dotati di generatore di calore con potenza inferiore ai 35 kW;
- visto l'art. 6 del DPR 74/13 che prevede che l'esercizio, la conduzione, il controllo, la manutenzione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva, nonché il rispetto delle disposizioni di legge in materia di efficienza energetica siano affidati al Responsabile dell'impianto, inteso come l'utilizzatore dell'impianto termico (inquilino, proprietario dell'immobile o legali rappresentanti di soggetti commerciali o giuridici);

- premesso che le parti si impegnano a ricorrere al Servizio di mediazione gestito da ADR Piemonte Organismo iscritto al n. 30 del Registro degli Organismi di Mediazione tenuto dal Ministero della Giustizia;
- constatata la necessità di garantire trasparenza e reciproca collaborazione, nel quadro dei diritti e dei doveri prescritti dalla normativa vigente, fra imprenditore artigiano e consumatore per lo svolgimento delle attività di manutenzione periodica e verifica dell'efficiamento energetico degli impianti termici individuali;

CONVENGONO

di approvare un "Codice di comportamento" che individui diritti e doveri degli operatori artigiani e dei consumatori.

CODICE DI COMPORTAMENTO

Art. 1 Modulistica

L'installatore/manutentore di impianti termici, aderente al presente protocollo, si impegna ad utilizzare nei rapporti commerciali per la manutenzione di impianti termici residenziali dotati di generatore di calore con potenza inferiore ai 35 kW, il modello contratto tipo concordato allegato al presente accordo (*all. I*).

Art. 2 Qualificazione dell'impresa

L'Impresa è in possesso dei requisiti previsti dalle leggi vigenti per l'espletamento delle prestazioni specificate nel contratto concordato (es. D.M. 37/08 art. 21 c. 2 lett. C, D.P.R. 74/13 art. 6 c.8, D.P.R. 146/18).

Art. 3 Durata del Contratto tipo

Il Contratto tipo allegato al presente codice di comportamento decorre dalla data della relativa sottoscrizione ed ha validità di 48 mesi. Eventuale recesso unilaterale potrà essere comunicata non oltre 30 giorni prima dall'avvio della nuova stagione termica, come stabilita dalla Regione Piemonte.

Art. 4 Descrizione del servizio

L'Impresa eseguirà le attività contrattualizzate a regola d'arte, secondo le norme vigenti e di buona tecnica e conformemente alle prescrizioni e con la periodicità contenute nelle istruzioni tecniche per l'uso e la manutenzione rese disponibili dall'impresa installatrice ovvero con le periodicità contenute nelle istruzioni tecniche relative allo specifico modello elaborate dal fabbricante.

Le attività di controllo di efficienza energetica, successive a quelle di prima installazione, su impianti di climatizzazione verranno svolte secondo le periodicità previste dalla tab A del DPR 74/13 (*all. A*).

L'impresa si impegna inoltre a registrare i risultati degli interventi svolti sui Portali pubblici previsti dalla normativa vigente (es. Catasto Impianti termici della regione Piemonte, Banca dati Fgas, ecc) e a rendere disponibile ogni altra documentazione prescritta a suo carico.

Art. 5 Utilizzo del marchio e risoluzione delle controversie

La modulistica di cui all'art. 1 può essere utilizzata come da allegato oppure personalizzata dalle imprese aderenti al presente protocollo di intesa, apponendo i propri segni distintivi. Sulla stessa modulistica le imprese dovranno altresì riprodurre il marchio registrato dalla Camera di Commercio di Cuneo Q Cuneo, secondo le modalità stabilite nel disciplinare d'uso che viene allegato quale parte integrante al presente protocollo.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli aderenti e l'Ente camerale in relazione al presente Protocollo d'intesa e all'utilizzo del marchio saranno sottoposte al tentativo di mediazione presso il Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano. Nel caso in cui il tentativo fallisca, tutte le controversie saranno risolte mediante arbitrato secondo il regolamento della Camera Arbitrale di Milano, da un arbitro unico nominato in conformità a tale regolamento.

Art. 6 Gestione del Protocollo

La gestione del presente protocollo viene affidata all'ufficio Tutela del mercato afferente all' Area imprese e innovazione della Camera di Commercio di Cuneo.

Art. 7 Modalità di adesione al Protocollo d'intesa

Tutte le imprese artigiane operanti nel settore degli impianti termici della provincia di Cuneo possono aderirvi chiedendo l'utilizzo del marchio, nel rispetto delle regole individuate nel presente protocollo.

La richiesta deve essere presentata all'ufficio Tutela del mercato della Camera di Commercio di Cuneo, anche tramite le Organizzazioni firmatarie, restituendo il presente protocollo d'intesa sottoscritto e corredato dei dati indicati (*all. II*).

L'adesione impegna gli operatori al rispetto delle regole previste nel Protocollo nonché all'utilizzo del modello contrattuale allegato (*all. I*).

Art. 8 Elenco imprese aderenti: istruttoria e aggiornamento

L'ufficio Tutela del mercato della Camera di Commercio di Cuneo tiene un elenco aggiornato delle imprese che hanno aderito al Protocollo d'intesa e ne rende pubblico il suo contenuto sul sito internet istituzionale.

L'ufficio Tutela del mercato al momento della richiesta di adesione, verifica la corretta iscrizione al Registro delle imprese e la regolarità del pagamento del diritto annuale. L'adesione viene confermata con comunicazione inviata a mezzo PEC a firma del dirigente dell'Area imprese e innovazione.

Le imprese aderenti sono tenute a segnalare all'ufficio, anche per il tramite delle Associazioni firmatarie, le variazioni intervenute successivamente all'adesione (es. trasferimento sede, variazione ragione sociale, cessazione attività).

Art. 9 Cancellazione

La cancellazione dall'elenco può avvenire:

- su richiesta dell'impresa stessa, indirizzata alla Camera di Commercio di Cuneo, ufficio Tutela del mercato;
- per iniziativa dell'ufficio Tutela del mercato anche su segnalazione delle Associazione di categoria o dei Consumatori, qualora venga accertato che l'impresa non rispetti adeguatamente le regole o perda i requisiti individuati nel presente Protocollo. In tal caso sarà sentito l'installatore/manutentore di impianto interessato e verrà acquisito il parere delle Organizzazioni firmatarie del presente Protocollo.

La cancellazione è comunicata all'interessato con PEC a firma del dirigente dell'Area imprese e innovazione, entro 30 giorni dalla richiesta o dall'audizione dell'interessato.

Art. 10 Informativa riguardo al trattamento dei dati personali

Ai fini previsti dal Regolamento UE 2016/679 sopra richiamato (di seguito "G.D.P.R. 2016/679"), recante le disposizioni relative alla protezione e al trattamento dei dati personali, si informa che il trattamento dei dati personali degli interessati, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa prevista dal citato Regolamento e degli obblighi di riservatezza, correttezza, liceità e trasparenza.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Cuneo:

sede in Cuneo, via Emanuele Filiberto n. 3, 12100 Cuneo

tel. 0171 318711

PEC: protocollo@cn.legalmail.camcom.it

Sito istituzionale è www.cn.camcom.it

Responsabile Protezione Dati

Il Titolare ha nominato, ex art. 37 del GDPR, il Responsabile per la Protezione Dati (RPD), contattabile ai seguenti recapiti:

PEC: protocollo@cn.legalmail.camcom.it

Mail: rpdcn.camcom.it

Tel. 0171 318783.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il presente protocollo si inquadra tra le funzioni istituzionali della Camera di commercio relative alla tutela del mercato e alla predisposizione di contratti tipo sulla base di quanto disposto dalla Legge 580/1993 e s.m.i.. Il conferimento dei dati personali è indispensabile per l'adesione al presente Protocollo d'Intesa; la base giuridica per l'acquisizione e successivo trattamento dei dati menzionati è lo specifico consenso prestato ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. a) e 7 del GDPR. I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa.

Destinatari

I dati personali saranno trattati dal personale dell'ufficio Tutela del mercato, URP e Segreteria autorizzati al trattamento e debitamente istruiti.

I dati personali saranno oggetto di diffusione sul sito camerale, sulla Newsletter on-line.

Conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'adesione al presente protocollo e comunque non oltre un periodo massimo di 10 anni a far data dalla cessazione dell'adesione al protocollo stesso.

Diritti degli interessati

In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:

- Accesso (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679)
- Rettifica (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679;
- Cancellazione (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679)
- Limitazione (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679)
- Portabilità, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679)
- Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679)
- Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n. 2016/679)
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679) nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati personali sia effettuato in violazione del GDPR. Le relative informazioni sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare all'indirizzo pec: protocollo@cn.legalmail.camcom.it o lettera raccomandata a/r all'indirizzo: Camera di commercio di Cuneo, Via Emanuele Filiberto, 3 - 12100 Cuneo.

Camera di commercio di Cuneo
IL PRESIDENTE
(Dott. Luca Crosetto)

Confartigianato Cuneo
IL PRESIDENTE
(Dott. Luca Crosetto)

CNA Cuneo
IL PRESIDENTE
(Sig. Mauro Carlevaro)

Comitato Difesa Consumatori Cuneo
IL PRESIDENTE
(Sig. Sergio Gazzano)

Federconsumatori
IL SEGRETARIO PROVINCIALE SUNIA
(Sig.ra Dani Giuge)

Movimento Consumatori Cuneo
IL PRESIDENTE
(Avv. Riccardo Sartoris)

Cuneo, 22 LUG 2024

ADESIONE AZIENDA

Denominazione azienda

Sede – Telefono – E mail

Data e Firma per adesione al Protocollo d'intesa