



L'esperienza dell'Helpdesk nazionale REACH

Parte 1

Francesca Carfi, Sabrina Moro Iacopini – ENEA

28 Marzo 2024

La chimica nascosta nei prodotti: il Regolamento REACH e la plastica"



Benvenuto all'Helpdesk REACH

L'Helpdesk nazionale REACH è il servizio pubblico e gratuito, messo a disposizione dal Ministero dello Sviluppo Economico, che fornisce informazioni e assistenza tecnica su tutti i soggetti coinvolti nell'applicazione del Regolamento (CE) n.1907/2006, sugli obblighi di adempimento, le responsabilità in cui si incarna e le procedure da seguire, in caso di utilizzo, fabbricazione o importazione di sostanze chimiche. L'Helpdesk è attivato ai sensi dell'art. 174 del Regolamento REACH.

È possibile usufruire del servizio attraverso le seguenti modalità:

- ricercando nel sito informazioni dedicate sulla normativa e attività di supporto (schede informative, eventi, webinar, live specifici, etc.)
- accedendo alle risposte ai quesiti più frequenti - FAQ
- inviando un quesito
- richiedendo un incontro individuale con gli esperti dell'Helpdesk

ATTENZIONE: il servizio reso dall'Helpdesk nazionale REACH è pubblico e gratuito. Non va confuso con servizi di assistenza a pagamento che si presentano utilizzando la stessa denominazione.



Voluto dal Regolamento REACH
[art.124]

Gestito dal MIMIT dal 2009
[D.M. 22 novembre 2007]

Gestito in collaborazione con ENEA
dal 2013

<http://reach.mise.gov.it>

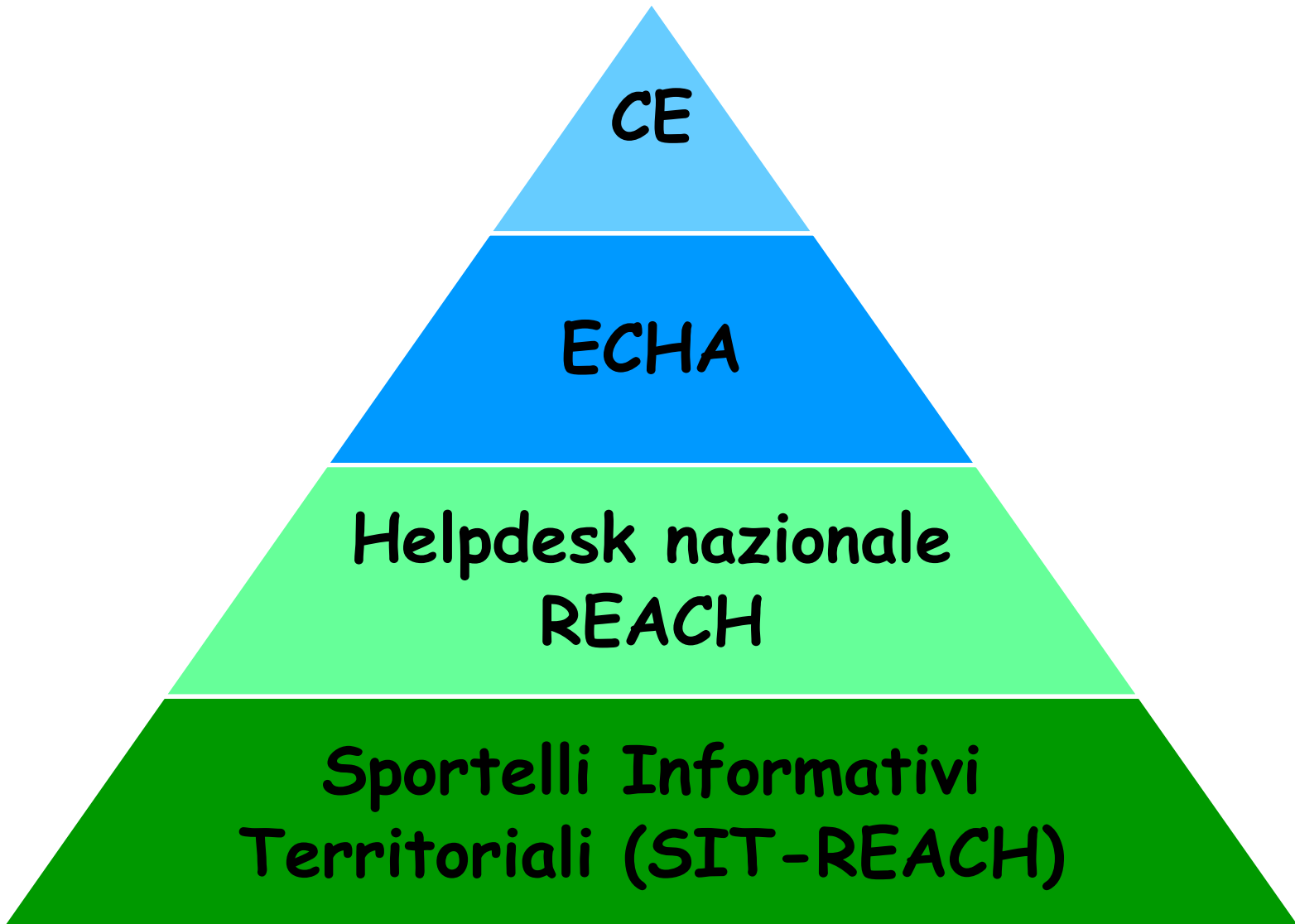
Helpdesk in ogni Stato Membro

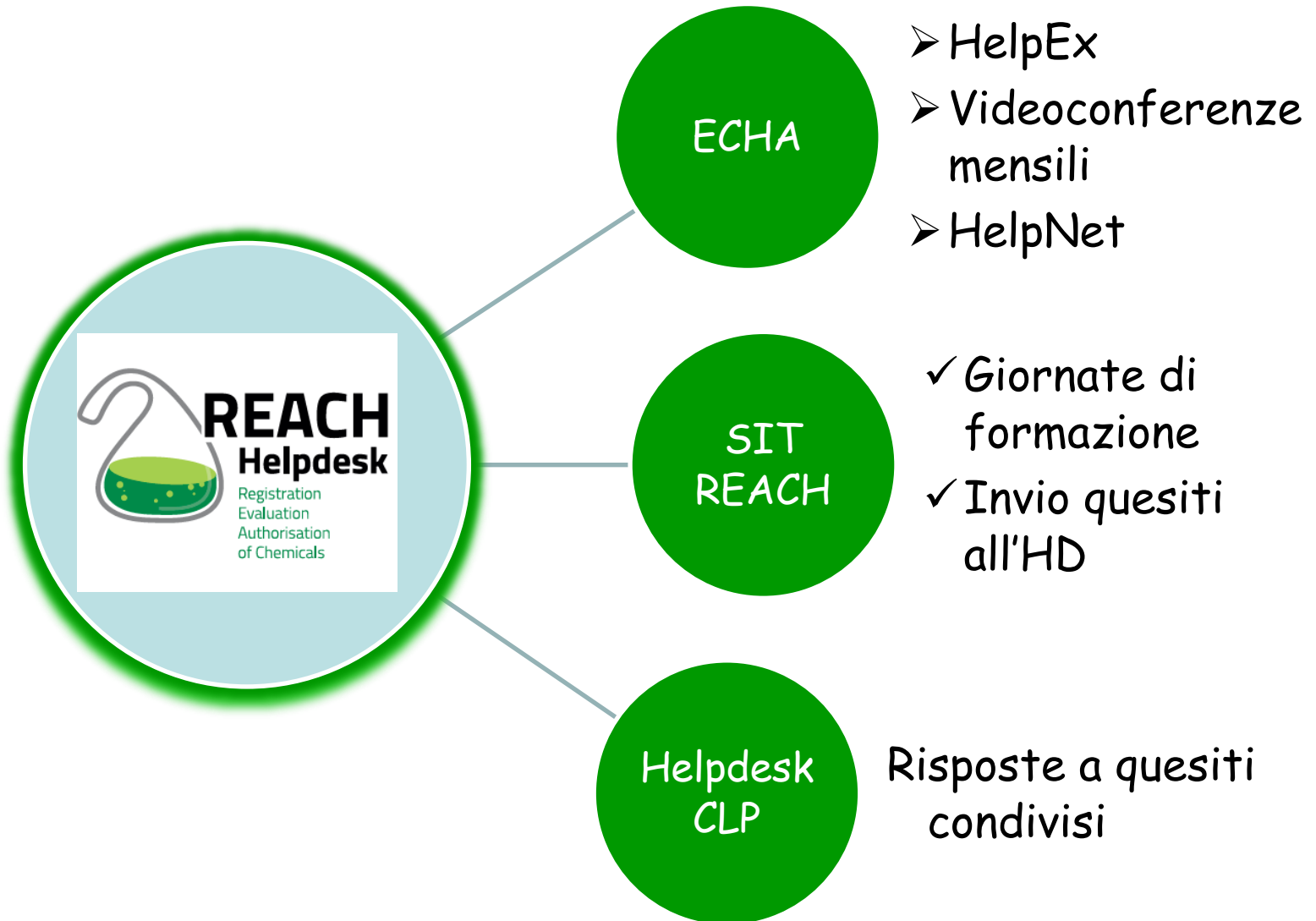
Supporto armonizzato

Servizio pubblico gratuito e in lingua italiana

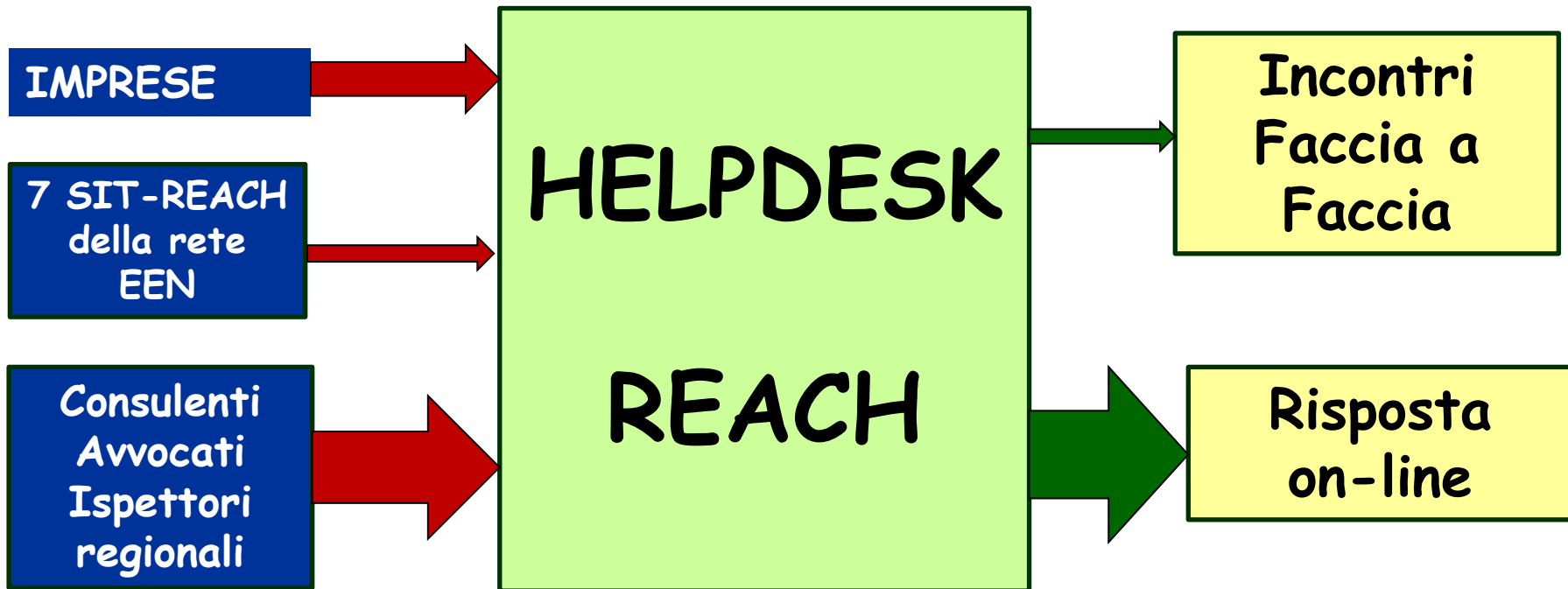


4 livelli di assistenza

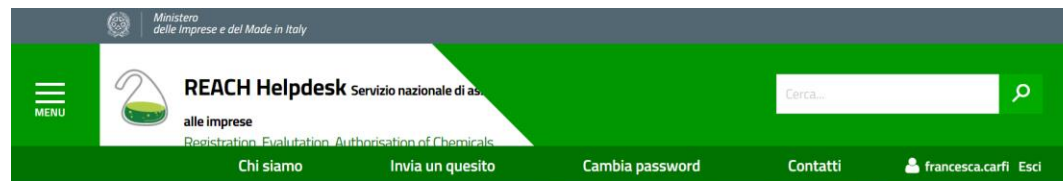
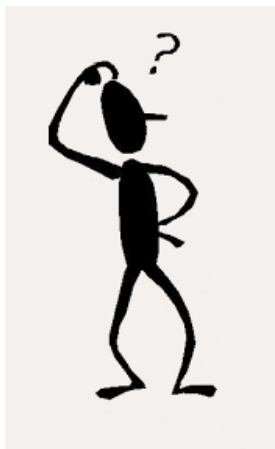




L'assistenza fornita dall'HELPDESK REACH è sempre personalizzata



<http://reach.mise.gov.it>



Benvenuto all'Helpdesk REACH

L'Helpdesk nazionale REACH è il servizio pubblico e gratuito, messo a disposizione dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, che fornisce informazioni e assistenza tecnica a tutti i soggetti coinvolti nell'applicazione del Regolamento (CE) n.1907/2006, sugli obblighi da adempiere, le responsabilità in cui si incorre e le procedure da seguire, in caso di utilizzo, fabbricazione o importazione di sostanze chimiche. L'Helpdesk è istituito ai sensi dell'art. 124 del Regolamento REACH.

È possibile usufruire del servizio attraverso le seguenti modalità:

- ricercando nel sito informazioni dedicate sulla normativa e attività di supporto correlate (strumenti, eventi, notizie, temi specifici, etc.)
- accedendo alle risposte ai quesiti più frequenti – F.A.Q.
- inviando un quesito
- richiedendo un incontro individuale con gli esperti dell'Helpdesk

ATTENZIONE. Il servizio reso dall'Helpdesk nazionale REACH è pubblico e gratuito. Non va confuso con servizi di assistenza a pagamento che si presentano



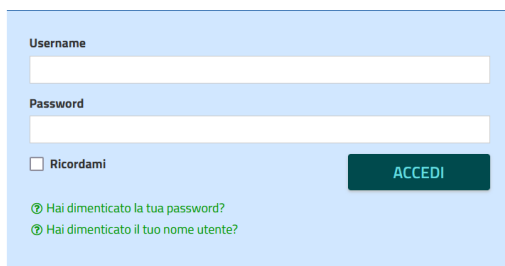
OPEN DAY
5 Marzo 22 Marzo

L'Helpdesk a supporto delle imprese

Servizio quesiti: controllare frequentemente la pagina 'I miei quesiti' in quanto, in alcuni casi, la notifica inviata automaticamente per informare gli utenti che la risposta al quesito è pronta viene identificata come spam dal sistema di posta elettronica del destinatario.




Openday e avviso alle imprese



Username
Password

Ricordami **ACCEDI**

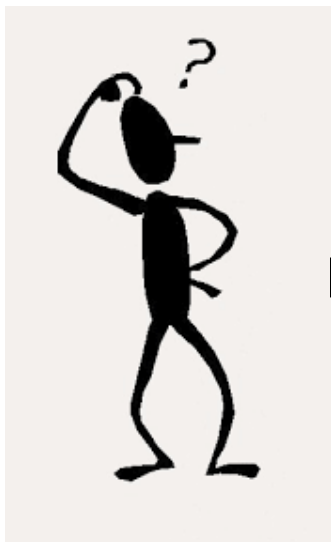
[Hai dimenticato la tua password?](#)
[Hai dimenticato il tuo nome utente?](#)



Non possiedi un account? Registrati
REGISTRATI



Registrarsi al sito con le informazioni dell'azienda



REACH Helpdesk Servizio nazionale di assistenza alle imprese
Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals

Chi siamo **Invia un quesito** Contatti Login

Benvenuto all'Helpdesk REACH

L'Helpdesk nazionale REACH è il servizio pubblico e gratuito, messo a disposizione dal Ministero dello Sviluppo Economico, che fornisce informazioni e assistenza tecnica a tutti i soggetti coinvolti nell'applicazione del Regolamento (CE) n.1907/2006, sugli obblighi da adempiere, le responsabilità in cui si incorre e le procedure da seguire, in caso di utilizzo, fabbricazione o importazione di sostanze chimiche. L'Helpdesk è istituito ai sensi dell'art. 124 del Regolamento REACH.

È possibile usufruire del servizio attraverso le seguenti modalità:

- ricercando nel sito informazioni dedicate sulla normativa e attività di supporto correlate (strumenti, eventi, notizie, temi specifici, etc.)
- accedendo alle risposte ai quesiti più frequenti – F.A.Q.
- **inviando un quesito**
- richiedendo un **incontro individuale con gli esperti dell'Helpdesk**

ATTENZIONE. Il servizio reso dall'Helpdesk nazionale REACH è pubblico e gratuito. Non va confuso con servizi di assistenza a pagamento che si presentano utilizzando la stessa denominazione.

OPEN DAY
6 Luglio 21 Luglio

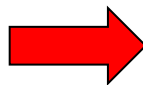
L'Helpdesk a supporto delle imprese

Servizio quesiti: controllare frequentemente la pagina 'I miei quesiti' in quanto, in alcuni casi, la notifica inviata automaticamente per informare gli utenti che la risposta al quesito è pronta viene identificata come spam dal sistema di posta elettronica del destinatario.

INVIARE UN QUESITO

2. Andare su **Invia un quesito**

3. Scegliere tra **Quesito REACH**, **Quesito SCIP** o **Quesito Scaling**



Helpdesk



Attraverso questa pagina è possibile accedere al servizio di inoltro dei quesiti relativi all'applicazione del Regolamento REACH e al supporto per la procedura di Scaling.

QUESITO REACH	VERIFICA QUESITI
QUESITO SCALING	I MIEI QUESITI
QUESITO SCIP	

Primo step: capire il proprio ruolo

FABBRICANTE

**UTILIZZATORE A
VALLE**

IMPORTATORE

FORMULATORE

**RAPPRESENTANTE
ESCLUSIVO**

RICONFEZIONATORE

DISTRIBUTORE



SOSTANZE MISCELE ARTICOLI



Fabbricante: persona fisica o giuridica (UE) che fabbrica una sostanza all'interno della Comunità;

Importatore: persona fisica o giuridica (UE) responsabile dell'importazione; [importazione è solo da territorio extra europeo]

Utilizzatore a valle: persona fisica o giuridica (UE) diversa dal fabbricante o dall'importatore che utilizza una sostanza, in quanto tale o in quanto componente di una miscela, nell'esercizio delle sue attività industriali o professionali;

Distributore: persona fisica o giuridica (UE), compreso il rivenditore al dettaglio, che si limita ad immagazzinare e a immettere sul mercato una sostanza, in quanto tale o in quanto componente di una miscela, ai fini della sua vendita a terzi (inclusi i riconfezionatori)

Fornitore di sostanze/miscele/articoli: ogni produttore o importatore di sostanze/miscele/articoli o distributore o altro attore della catena di approvvigionamento che immette sostanze/miscele/articoli sul mercato

SOSTANZE MISCELE ARTICOLI



Sostanza: un elemento chimico e i suoi composti, allo stato naturale o ottenuti per mezzo di un procedimento di fabbricazione, compresi gli additivi necessari a mantenerne la stabilità e le impurità derivanti dal procedimento utilizzato, ma esclusi i solventi che possono essere separati senza compromettere la stabilità della sostanza o modificarne la composizione;

Miscela: una miscela o una soluzione composta di due o più sostanze;

Articolo: un oggetto a cui sono dati durante la produzione una forma, una superficie o un disegno particolari che ne determinano la funzione in misura maggiore della sua composizione chimica

SOSTANZE

MISCELE

ARTICOLI

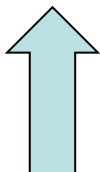
Monomero: sostanza in grado di formare legami covalenti con una sequenza di molecole aggiuntive, uguali o diverse

Polimero: Un polimero è una sostanza le cui molecole sono caratterizzate dalla sequenza di uno o più tipi di unità monomeriche. Tali molecole devono essere distribuite su una gamma di pesi molecolari. Le differenze di peso molecolare sono attribuibili principalmente a differenze nel numero di unità monomeriche

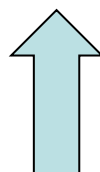
Un Polimero, compresi gli additivi necessari a mantenere la stabilità e le impurezze è una **sostanza**.

Quando si aggiungono additivi per avere specifiche proprietà si parla di **MISCELA**

SOSTANZA



MISCELA



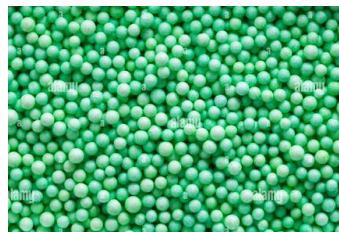
ARTICOLO



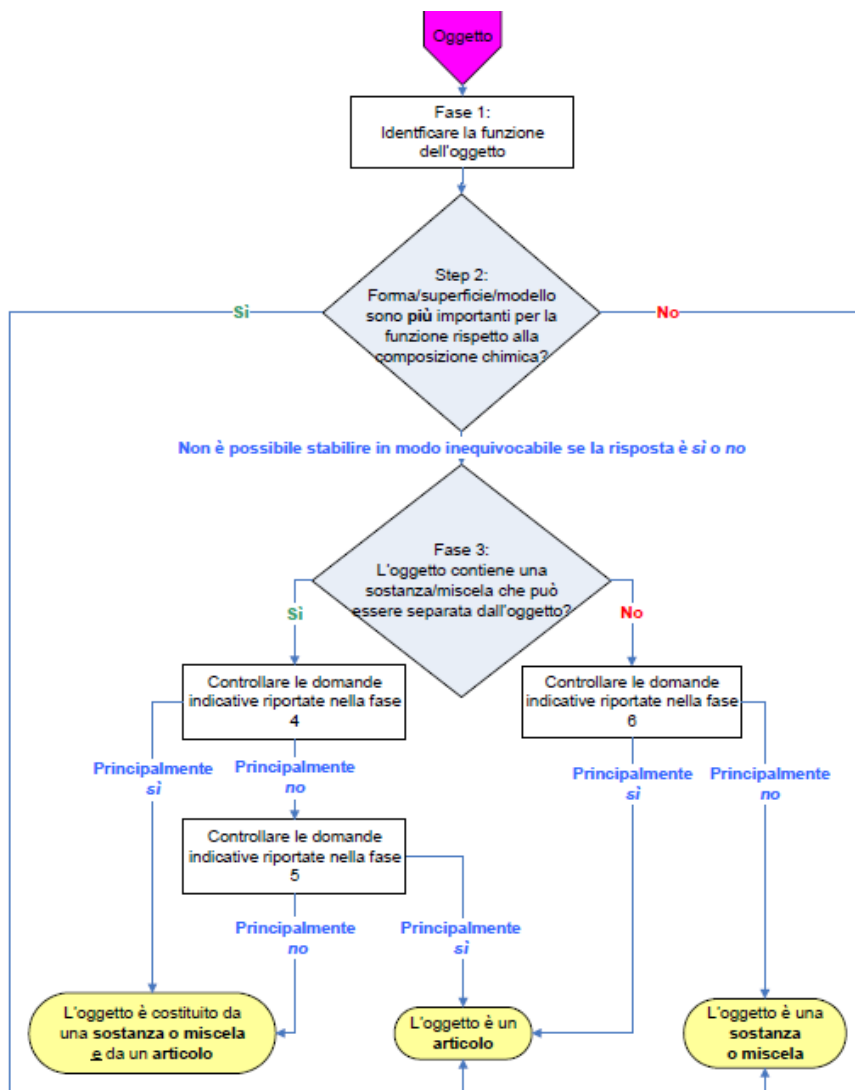
Polimero
+
impurezze o
additivi
necessari per la
stabilità



Additivi per
modificare le
proprietà



In caso di dubbi...



Guida alle Prescrizioni
in materia di
sostanze contenute
negli articoli
[cap. 2.3]



REACH Helpdesk Servizio nazionale di assistenza
Registration, Evaluation, Authorisation of Chemicals

Grazie!