



## **PROTOCOLLO D'INTESA AGENZIE DI INTERMEDIAZIONE IMMOBILIARE/CONSUMATORI**

La Federazione Italiana Mediatori e Agenti d'Affari, la Federazione Italiana Agenti Immobiliari Professionali e le Associazioni rappresentative dei consumatori operanti in provincia di Cuneo, il Movimento Consumatori e il Comitato Difesa Consumatori sotto l'egida della Camera di Commercio di Cuneo:

- considerata la situazione nel settore, con particolare riferimento alla conflittualità che si registra fra i consumatori e le agenzie di intermediazione immobiliare;
- constatata la necessità di garanzie reciproche di correttezza nel rapporto fra agenti di intermediazione immobiliare e consumatori per le attività inerenti alla stipula di contratti di compravendita immobiliare;
- esaminati i moduli contrattuali approvati nel 2009 e condivisa l'opportunità di apportarvi alcune modifiche ed integrazioni, per effetto dell'esperienza acquisita in questi anni e delle pronunce giurisprudenziali succedutesi nel frattempo;

### **CONVENGONO**

- di approvare un "codice di comportamento" che stabilisca diritti e doveri degli agenti di intermediazione immobiliare e dei consumatori;
- di fare riferimento al Servizio di mediazione civile e commerciale e di conciliazione della Camera di commercio di Cuneo per dirimere le eventuali controversie tra gli agenti di intermediazione immobiliare ed i consumatori;

## Codice di comportamento

### **art. 1 – Modulistica**

L'agenzia di intermediazione immobiliare con l'adesione al presente protocollo si impegna ad utilizzare nei rapporti con la clientela i nuovi modelli "INCARICO DI VENDITA" (allegato A) e "PROPOSTA DI ACQUISTO" (allegato B), il cui testo è stato definito e approvato da rappresentanti delle Associazioni di categoria delle agenzie di intermediazione immobiliare e da rappresentanti delle Associazioni di tutela dei consumatori.

Copia dei modelli dovrà essere depositata presso il Registro Imprese della Camera di commercio, ai sensi della vigente normativa.

### **art. 2 – Marchio**

La modulistica di cui al punto 1 può essere personalizzata dalle agenzie di intermediazione immobiliare, apponendovi i segni distintivi dell'impresa. Sulla stessa modulistica le imprese aderenti al presente protocollo devono altresì riprodurre il marchio registrato dalla Camera di commercio di Cuneo per i contratti tipo, secondo le modalità stabilite nel disciplinare d'uso, che viene allegato in parte integrante.

L'agenzia si impegna inoltre ad esporre fuori dal proprio esercizio la vetrofania appositamente realizzata dalla Camera di commercio, idonea a dare visibilità alla propria adesione al presente protocollo di intesa.

### **art. 3 - Modalità di adesione al Protocollo d'intesa**

Tutte le agenzie di intermediazione immobiliare operanti in provincia di Cuneo possono aderire al protocollo d'intesa richiedendo l'utilizzo del marchio. La richiesta deve essere presentata all'ufficio Tutela del Mercato della Camera di commercio di Cuneo, anche per il tramite delle Associazioni di categoria firmatarie.

L'adesione impegna gli operatori ad adempiere a quanto scritto sul protocollo, compreso l'utilizzo della modulistica predisposta.

### **art. 4 – Elenco imprese aderenti: formazione e aggiornamento**

L'ufficio Tutela del mercato della Camera di commercio tiene un elenco aggiornato delle imprese, che, avendo siglato il protocollo d'intesa, utilizzano i contratti tipo approvati. A tal fine le imprese aderenti sono tenute a segnalare all'ufficio, anche per il tramite delle Associazioni firmatarie, le variazioni intervenute successivamente all'adesione (es. trasferimento sede, variazione ragione sociale, cessazione attività, apertura nuove sedi).

L'aggiornamento dell'elenco avviene con determinazione dirigenziale.

### **art. 5 - Cancellazione**

La cancellazione delle imprese dall'elenco può essere disposta:

- su richiesta delle stesse imprese, indirizzata alla Camera di commercio di Cuneo, ufficio Tutela del Mercato;

- per iniziativa dell'ufficio Tutela del Mercato, anche su segnalazione dell'associazione di categoria o dei consumatori, qualora venga accertato che l'impresa non utilizzi correttamente la modulistica proposta o adotti comportamenti non conformi a quanto previsto dal protocollo d'intesa. In tal caso, prima dell'adozione del provvedimento, dovrà essere sentito l'operatore interessato.

La cancellazione è disposta dall'ufficio Tutela del Mercato della Camera di commercio di Cuneo, con provvedimento a firma del dirigente dell'area di Sostegno del Mercato, entro 30 giorni dalla richiesta o dall'audizione dell'interessato.

## **art. 6 – Risoluzione delle controversie**

Tutte le controversie che dovessero insorgere tra gli agenti di intermediazione immobiliare ed i consumatori saranno risolte previo tentativo di mediazione presso il Servizio di mediazione civile e commerciale e di conciliazione della Camera di commercio di Cuneo.

Eventuali controversie che dovessero insorgere tra gli aderenti e l'Ente camerale in relazione al presente Protocollo d'intesa e all'utilizzo del marchio saranno sottoposte al tentativo di mediazione presso il Servizio di Conciliazione della Camera Arbitrale di Milano. Nel caso in cui il tentativo fallisca, tutte le controversie saranno risolte mediante arbitrato secondo il regolamento della Camera Arbitrale di Milano, da un arbitro unico nominato in conformità a tale regolamento.

## **art. 7- Trattamento dati personali**

In conformità alle disposizioni del Regolamento UE 679/2016 relativo alla “protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali” (di seguito anche GDPR), la Camera di Commercio di Cuneo informa gli interessati di quanto segue.

### Finalità del trattamento e base giuridica

Il presente protocollo si inquadra tra le funzioni istituzionali della Camera di commercio relative alla tutela del mercato e alla predisposizione di contratti tipo sulla base di quanto disposto dalla Legge 580/1993 e s.m.i..

Il conferimento dei dati personali e dei documenti richiesti è indispensabile per l'adesione al presente Protocollo d'Intesa; la base giuridica per l'acquisizione e successivo trattamento dei dati menzionati è lo specifico consenso prestato ai sensi degli artt. 6, par. 1, lett. a) e 7 del GDPR.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle esposte nella presente informativa.

### Soggetti autorizzati al trattamento, modalità del trattamento, comunicazione e diffusione

I dati acquisiti saranno trattati dalla Camera di Commercio e dai suoi incaricati con modalità manuali, informatiche e telematiche secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza. Alcuni dati potranno essere resi pubblici per ottemperare alle disposizioni relative alla trasparenza amministrativa.

### Periodo di conservazione

I dati forniti saranno trattati e conservati per tutta la durata dell'adesione al presente protocollo e comunque non oltre un periodo massimo di 10 anni a far data dalla cessazione dell'adesione al protocollo stesso.

### Diritti degli interessati

Gli interessati potranno in qualsiasi momento ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR:

- revocare il consenso prestato (senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca),
- richiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento.

Resta ferma la possibilità, nel caso in cui si ritenga non soddisfatto l'esercizio dei propri diritti, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali come specificato al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

I diritti potranno essere esercitati presso il Titolare del trattamento ai seguenti recapiti:

Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura

via Emanuele Filiberto n. 3 -12100 Cuneo

tel 0171 318711 PEC:protocollo@cn.legalmail.camcom.it

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati della Camera di commercio di Cuneo:

c/o Unioncamere Piemonte via Cavour 17, 10123 Torino  
pec: segreteriaunioncamerepiemonte@legalmail.it  
email: rpd1@pie.camcom.it tel.: 011 5669201

Cuneo, 3 Giugno 2019

Camera di commercio di Cuneo  
IL PRESIDENTE  
(Ferruccio DARDANELLO)

---

F.I.M.A.A. - Provincia di Cuneo  
IL PRESIDENTE  
(Simona Trucco)

---

F.I.A.I.P. - Provincia di Cuneo  
IL PRESIDENTE  
(Fulvia Pastorelli)

---

Comitato Difesa Consumatori  
Provincia di Cuneo  
IL PRESIDENTE  
(Pietro Borello)

---

Movimento Consumatori  
Provincia di Cuneo  
IL PRESIDENTE  
(Riccardo Sartoris)

---

**PER ADESIONE AZIENDA:**

DENOMINAZIONE AZIENDA  
INDIRIZZO – TELEFONO – FAX – E-MAIL

---

---

---

DATA E FIRMA PER ADESIONE

---