



Camera di Commercio
Cuneo

C O M U N I C A T O S T A M P A

**XIV SETTIMANA DELLA CONCILIAZIONE
I PROBLEMI CON LE BOLLETTE DI LUCE E GAS
SI POSSONO RISOLVERE ALLA CAMERA DI COMMERCIO**

Problemi con le delle bollette di luce e gas? Disservizi nella fornitura? Le soluzioni possono essere trovate con il **Servizio di conciliazione della Camera di commercio**: se ne parlerà **martedì 19 dicembre dalle ore 9.30**, presso la sede camerale in via E. Filiberto 3 a Cuneo, in un incontro riguardante **la procedura stragiudiziale che dal 1° gennaio 2017 è il principale strumento di risoluzione delle problematiche nonché via obbligata prima di rivolgersi al giudice.**

"Le Camere di commercio – dichiara il presidente dell'Ente Ferruccio Dardanello – si occupano di giustizia alternativa da oltre vent'anni, aiutando imprese e privati a risolvere i problemi con un notevole risparmio di tempo e denaro rispetto al ricorso alla giurisdizione ordinaria. Anche nel campo della fornitura di gas ed energia la conciliazione è uno strumento prezioso, trattandosi di un ambito che riguarda famiglie, imprese e professionisti".

All'incontro interverranno PierPaolo Carini, presidente del Consiglio di Gestione del Gruppo Egea e consigliere della Camera di commercio e Aldo Martina, consigliere camerale in rappresentanza dei consumatori, che sull'argomento si confronteranno con i mediatori, abilitati alla speciale procedura e che operano presso l'ente camerale, illustrando al pubblico presente come si presenta la domanda e come si svolge l'iter.

La **partecipazione all'evento è gratuita previa iscrizione** all'indirizzo regolazione.mercato@cn.camcom.it o ai numeri 0171 318814/737/809