



C O M U N I C A T O S T A M P A

IN CAMERA DI COMMERCIO LA FIRMA DEL PROTOCOLLO ETICO AUTORIPARATORI/RICAMBISTI

Sottoscritto dalla Camera di commercio di Cuneo, insieme a Confartigianato Imprese Cuneo, CNA Cuneo e Confcommercio Imprese per l'Italia Cuneo, un protocollo etico per divulgare e promuovere un modello operativo di condotta riferito alle reciproche relazioni commerciali tra aziende di autoriparazione e i ricambisti.

Oggi pomeriggio, nella sala giunta della Camera di commercio di Cuneo, ha avuto luogo **la firma del Protocollo etico in tema di relazioni commerciali tra autoriparatori e ricambisti.**

Il documento, **sottoscritto dall'ente camerale cuneese insieme a Confartigianato Imprese Cuneo, CNA Cuneo e Confcommercio Cuneo** nasce con la finalità di **divulgare e promuovere presso le aziende di autoriparazione e i ricambisti un modello operativo di condotta riferito alle reciproche relazioni commerciali.**

Il Protocollo **rientra nell'iniziativa "CSR -Responsabilità Sociale d'Impresa"** promossa dalla **Regione Piemonte e da Unioncamere Piemonte** per individuare pratiche e comportamenti adottati dalle imprese su base volontaria per arrecare benefici e vantaggi al contesto interno ed esterno in cui operano, in un'ottica di sostenibilità futura.

*«La Camera di Commercio - **afferma il presidente camerale Ferruccio Dardanello** - sottoscrive e promuove questo protocollo con la convinzione che la responsabilità sociale rappresenta uno degli strumenti strategici per realizzare una società più competitiva*

e socialmente coesa e per modernizzare e rafforzare il modello sociale europeo, con la premessa di una politica che sappia conciliare gli obiettivi economici con quelli sociali e ambientali del territorio di riferimento, in un'ottica di sostenibilità futura».

Il documento prevede, in particolare, le garanzie che i ricambisti si impegnano a prestare nei confronti degli autoriparatori per la gestione delle non conformità, una procedura standard per la verifica di difettosità e il rimborso da parte dei ricambisti, la risoluzione delle controversie presso il servizio di mediazione civile e commerciale della Camera di commercio.

*«L'iniziativa - spiega **Domenico Massimino presidente di Confartigianato Imprese Cuneo** - risponde a una necessità di maggiore trasparenza tra ricambisti e autoriparatori finalizzata al miglioramento del servizio verso l'utente finale. Adeguata informazione documentale per il montaggio, impegno nella sostituzione del pezzo difettoso da chi fornisce i ricambi, professionalità e precisione nell'intervento da parte dell'autoriparatore, vengono ora sanciti dal protocollo etico quale condizione essenziale per dare massima garanzia al consumatore ».*

*«CNA Cuneo - sostiene la **presidente Fernanda Fulcheri** - promuoverà i contenuti del protocollo etico affinché le imprese del settore autoriparazione sappiano riconoscere l'utilità delle regole proposte per garantire la loro clientela e la sicurezza stradale».*

*«Ci piace pensare - dichiara **Luca Chiapella, vice presidente di Confcommercio della provincia di Cuneo** - di aver sottoscritto un accordo che, nel suo spirito, vuole essere il contrario della burocrazia: offrire alle imprese, che intenderanno farlo, uno strumento che consenta di sgravarsi dai costi e dalle fatiche connessi all'eventualità di contenzioso fra clienti e fornitori non sottraendo energia all'attività di impresa».*

Cuneo, 22 luglio 2016