

Efficienza

OTTIMIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

TIPO DI PROCEDIMENTO	Dati medi triennio precedente dati annuali	Dati anno 2012
Evasione pratiche RI entro 5 gg	$(77,9\%+76,3\%+87,4\%):3 = 80,5\%$	91,0%
Deposito bilanci	$(6.045+6.159+6.395):3 = 6.200$	6.620
Pratiche ComUnica R.l.	$(27.675+30.333+33.087):3 = 30.365$	36.551
Pratiche Albo artigiani	$(7.415+7.981+6.385):3 = 7.260$	6.433
Verifiche Albo Artigiani	Dato non registrato	381
Pratiche Suap	Dato non paragonabile	1.016
Pratiche sportello assistito	Attività non esercitata	161
Istruttoria diritto annuale	$(13.666+19.395+9.854):3 = 14.305$	10.316
Elenchi protesti pubblicati	$(570+670+598):3 = 613$	675
Verbali di sanzione spediti	$(527+643+586):3 = 585$	617
Utenti allo sportello	$(45.491+43.707+43.420):3 = 44.206$	38.113
Certificati e visure	$(25.992+25.040+23.744):3 = 24.925$	20.362
Certificati di origine	$(12.063+14.213+16.742):3 = 14.339$	18.141
Libri vidimati	$(7.873+7.150+7.746):3 = 7.590$	7.937
Pagine vidimate	$(1.171.203+1.134.570+1.157.379):3 = 1.154.384$	1.139.659
CNS	$(2.279+2.253+3.183):3 = 2.572$	2.398
Carte tachigrafiche	$(1.578+1.438+2.560):3 = 1.859$	2.914
Marchi e brevetti depositati	$(376+551+475):3 = 467$	499
Pratiche commercio istruite	670	658
Sessioni di esami commercio	36	33
Carnet ATA rilasciati	85	85

QUALITA' E QUANTITA' DELLE PRESTAZIONI E DEI SERVIZI EROGATI

ATTIVITA'	UFFICIO COMPETENTE	PRESTAZIONI EROGATE
COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE	Ufficio relazioni con il pubblico	n. 16 medio accessi giornalieri n. 24.246 accessi medi giornalieri al sito internet
SERVIZI ANAGRAFICO CERTIFICATIVI PER GLI ADEMPIMENTI DELLE IMPRESE	Registro Imprese	n. 68.960 imprese attive n. 72.863 imprese iscritte n. 13.375 unità locali (dati Movimprese + Stockview) n. 36.551 pratiche ComUnica n. 872 cancellazioni d'ufficio n. 6.620 bilanci depositati (dati Priamo) Tot. Introiti telemaco € 2.807.052,14
	Artigianato	n. 19.865 imprese Albo artigiani (Movimprese) n. 6.433 pratiche ComUnica (Priamo) n. 381 verifiche
	Diritto annuale protesti sanzioni	€ 10.657.596 somme introitate (Diana) € 194.264 introiti da ruoli (Equitalia) n. 675 elenchi protesti pubblicati n. 105 istanze gestite (Fonte REPR) n. 617 sanzioni emesse n. 234 oblazioni registrate n. 354 trasmessi per irrogazione (Fonte PROSA)
	Sportelli	n. 38.113 utenti (173 utenti/g) n. 20.362 certificati/visure n. 18.141 CO – n. 1.028 controlli autocertificazioni n. 263 convalide del n. meccanografico n. 7.669 libri vidimati n. 5.312 CNS/carte tachigrafiche n. 499 marchi/brevetti depositati n. 161 pratiche sport. assistito + 82 accessi nuove imprese n. 1.016 pratiche SUAP n. 21 pratiche imprese storiche (Fonte SCRIBA) n. 62 pratiche ambiente (Sistri- Pile- RAEE) n. 8.361 MUD
	Commercio	n. 658 pratiche/posizioni istruite n. 33 sessioni esami n. 85 carnet ATA rilasciati

ATTIVITA'	UFFICIO COMPETENTE	PRESTAZIONI EROGATE
SOSTEGNO ALLE IMPRESE INTERNAZIONALIZZAZIONE E PROMOZIONE DEL TERRITORIO	Servizi alle imprese	n. 850 incontri/contatti per assistenza imprese
	Contributi alle imprese	€ 959.161: importo contributi liquidati nel 2012 a n. 1.338 imprese a seguito partecipazione a n. 18 bandi
	Crediti agevolati	€ 3.000.000 : importo credito stanziato alle imprese
	Internazionalizzazione	n. 26 iniziative
	Fiere e manifestazioni	n. 15 iniziative
	Sportello Europa	n. 70 accessi sportello
	Progetti transfrontalieri	n. 4 progetti chiusi-1 in corso-2 approvati a dic. 2012
	Marketing del territorio	n. 1 iniziativa
	Responsabilità sociale d'impresa	n. 2 iniziative
	Marchio qualità strutture turistiche	n. 417 strutture turistiche in possesso del marchio "Ospitalità italiana"
	Innovaz. e trasferimento tecnologico	n. 6 iniziative
	Valorizzazione dei prodotti	n. 8 iniziative
	Punto di ascolto antiusura	n. 72 accessi
TUTELA E REGOLAZIONE DEL MERCATO	Servizi per risoluzione controversie	n. 57 mediazioni effettuate + gestione liste e tirocini, predisposizione convenzioni con Associazioni e Ordine Ing., gestione convenzioni AGCOM e ANIA, gestione quesiti (circa 230 su mediazione e formazione), n. 12 riunioni e videoconferenze, n. 1 evento
	Contratti tipo	n. 33 adesioni protocolli intesa
	Tavolo naz. Contratti Tipo	n. 4 riunioni e n. 18 pareri su contratti da approvare
	Arbitrati	n. 19 incontri/giornate formative + 2 nomine in arbitrati non amministrati
	Ordinanze Ispettivo Sanzioni	n. 397 di cui archiviazione : n. 68 ingiunzione : 280 altro (confisca, revoca e rateizz.):49
	N. ricorsi a ordinanze	n. 5
	N. ordinanze mandate a ruolo	n. 218
	Concorsi a premio	n. manifestazioni 129
	Sportello etichettatura prodotti	n. quesiti 35
	Comitato Imprenditoria Femminile Coordinamento regionale IF Euroregione ALPMED	n. 6 riunioni n. 3 eventi n. 1 progetto in partenariato SVOLTA n. 3 riunioni n. 4 riunioni

ATTIVITA'	UFFICIO COMPETENTE	PRESTAZIONI EROGATE
TUTELA E REGOLAZIONE DEL MERCATO	Comitato Imprenditorialità sociale	Attività per la costituzione
	Scuole e Università	n. 1 concorsi + evento premiazione, n. 34 stage , realizzazione n. 45 Job Day, n. 1 evento a Cuneo e n. 1 evento Job Day a Roma. n. 2 videoconferenze, n. 1 tavolo tecnico Master Politecnico Mondovì, n. 1 conferenza stampa “notte dei ricercatori” + stand “notte dei ricercatori”, n. 1 riunione carta studenti
	Raccolta provinciale degli usi	n. 30 accessi/contati per informativa sugli usi vigenti
	Clausole vessatorie e quesiti giuridici	n. 20 pareri
	Utenti e strumenti metrici	n. 13729 utenti e n. 28.528 strumenti
	Collaudi strumenti metrici	n. 223
	Officine autorizzate per cronotachigrafi digitali	n. 23
	Laboratori privati accreditati	n. 6
	Orafi	n. 38
	Strumenti verificati	n. 7.590
	Richieste di verifica pervenute	n. 1.977
INFORMAZIONE ECONOMICA	Statistica	n. 27 statistiche effettuate
	Prezzi	n. 51 listini gestiti
	Studi	n. 71 indagini, rapporti
	Biblioteca	n. 1.050 utenti richieste documentazione